

FICHE PRATIQUE



Vidéos "Energie : La minute pratique"

L'ESSENTIEL

Une série de 20 vidéos pour mieux comprendre l'énergie

Changer de fournisseurs d'électricité ou de gaz, comprendre les compteurs nouvelle génération, relever son compteur...

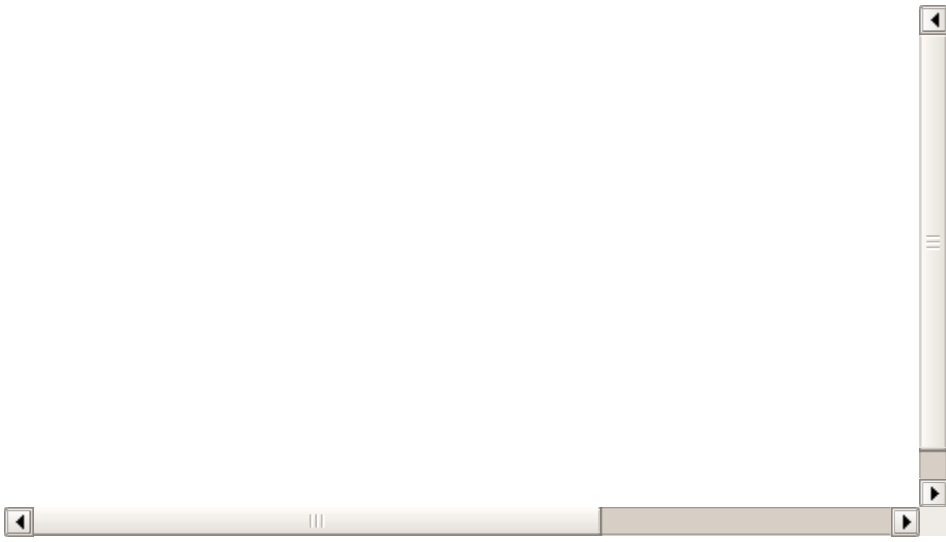
LA FICHE

Pour mieux comprendre l'énergie, regardez notre programme : « Energie : la minute pratique ».

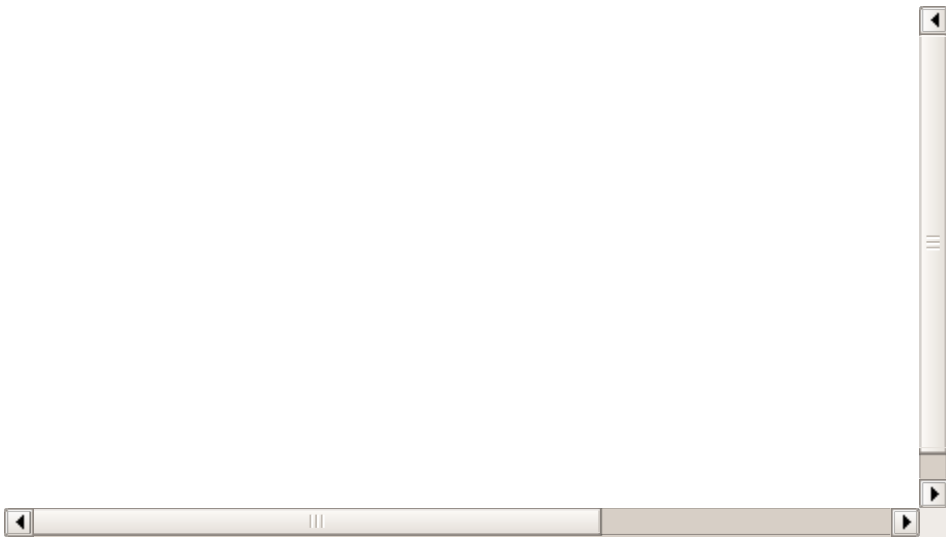
En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Série 2017

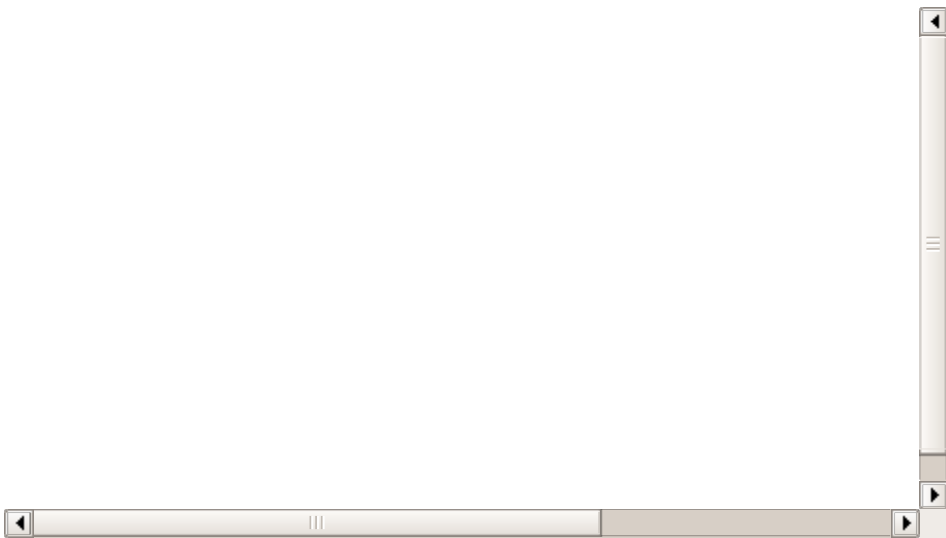
11/ Comprendre le marché de l'énergie



12/ Consommer de l'électricité verte



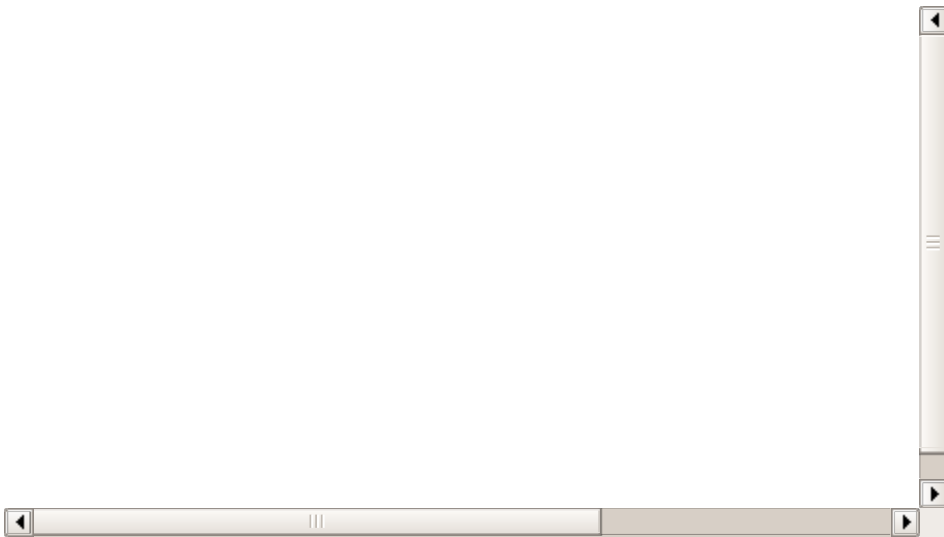
13/ Faire les démarches avant un déménagement



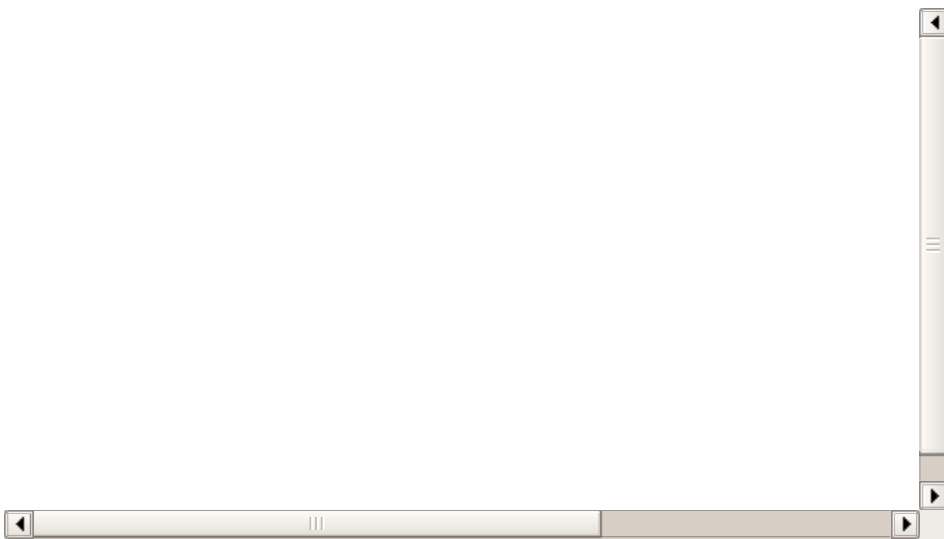
14/ Réagir à un démarchage



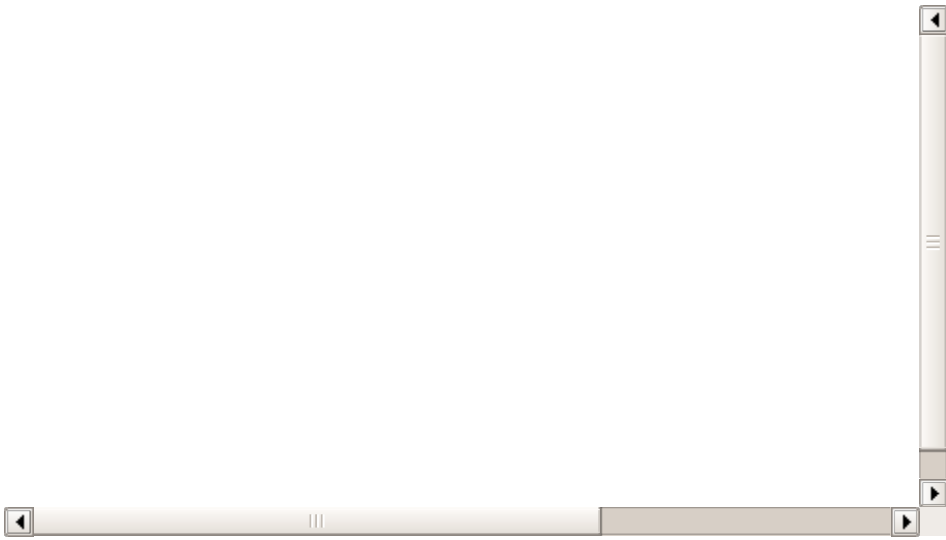
15/ Souscription à un contrat de fourniture de GPL



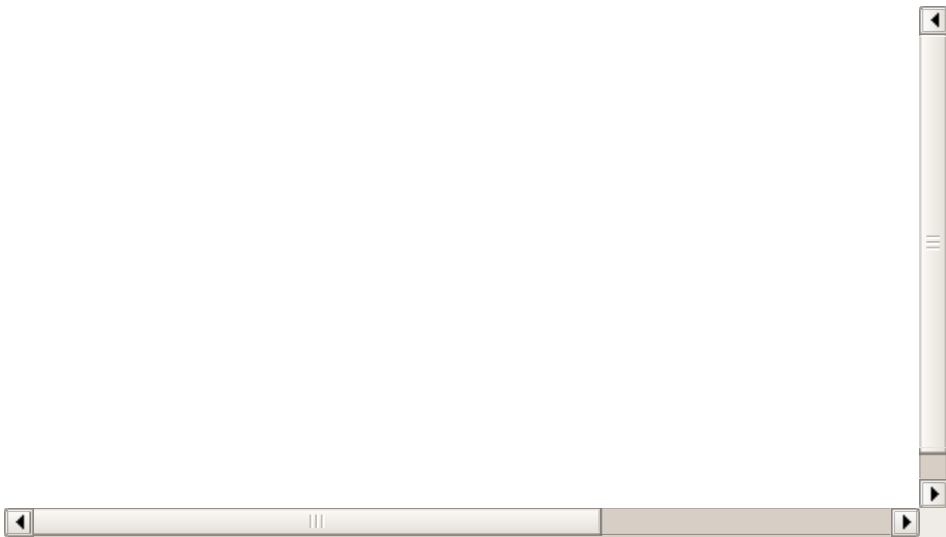
16/ Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente



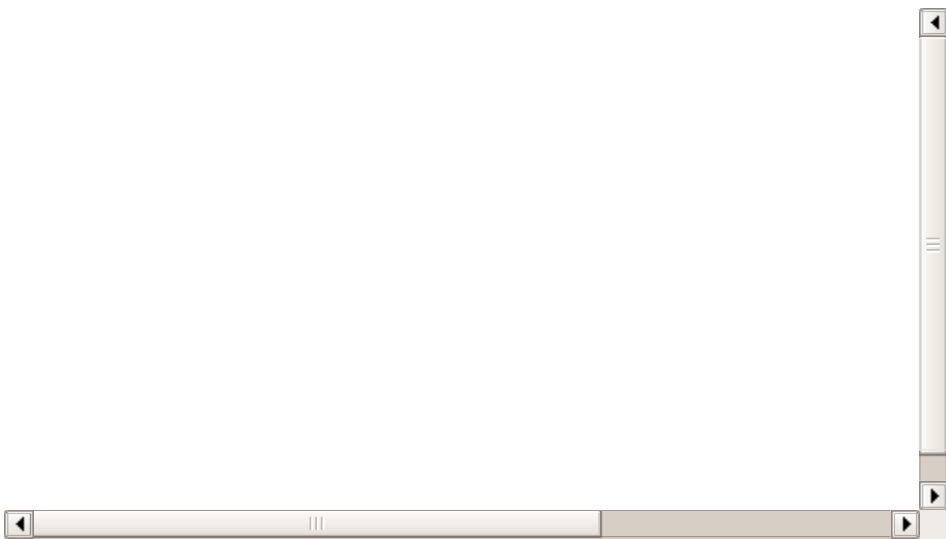
17/ Utiliser le chèque énergie



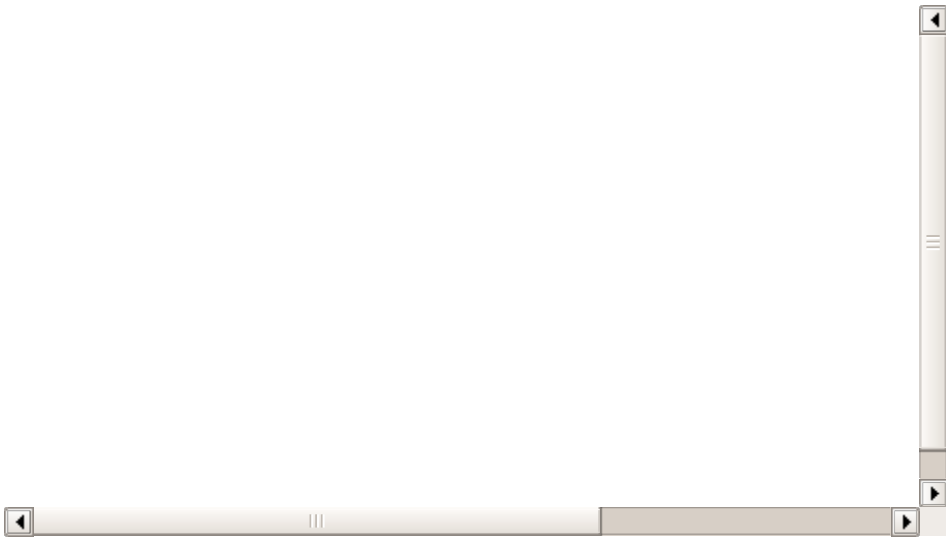
18/ Faire appel à un médiateur



19/ Estimer sa consommation d'électricité

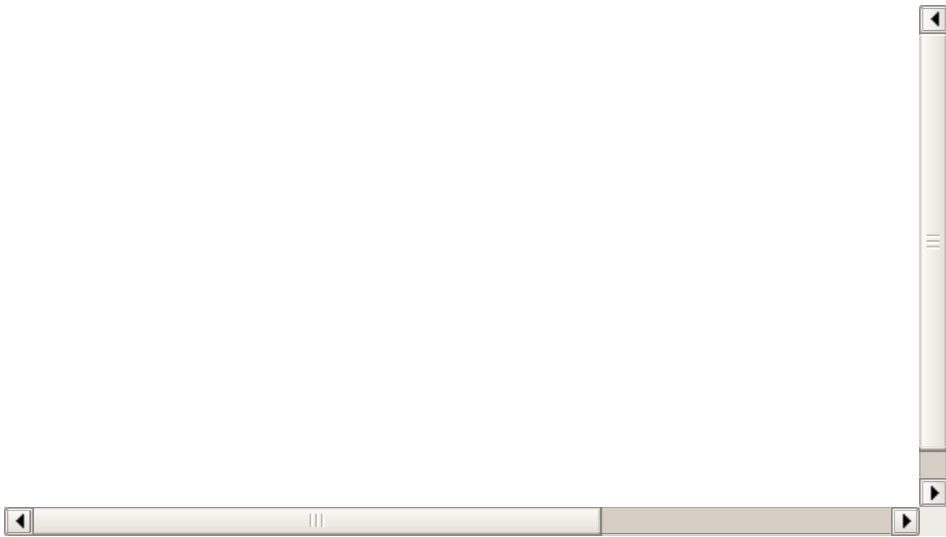


20/ Comprendre l'autoconsommation

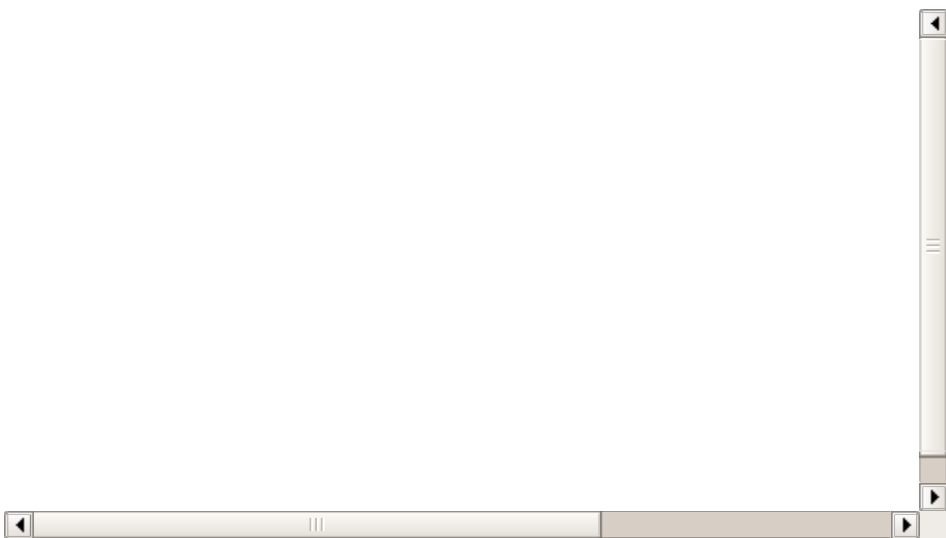


Série 2016

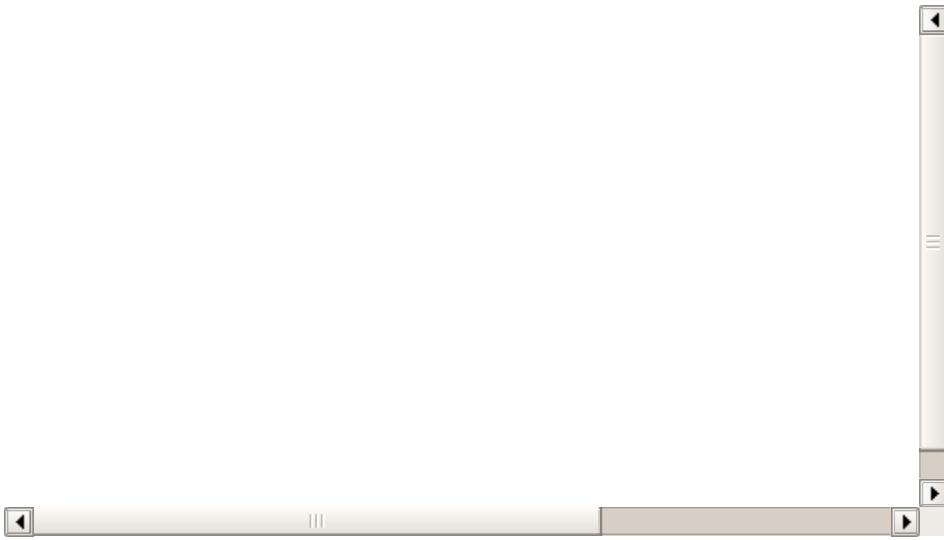
1/ Changer de fournisseur d'énergie à tout moment



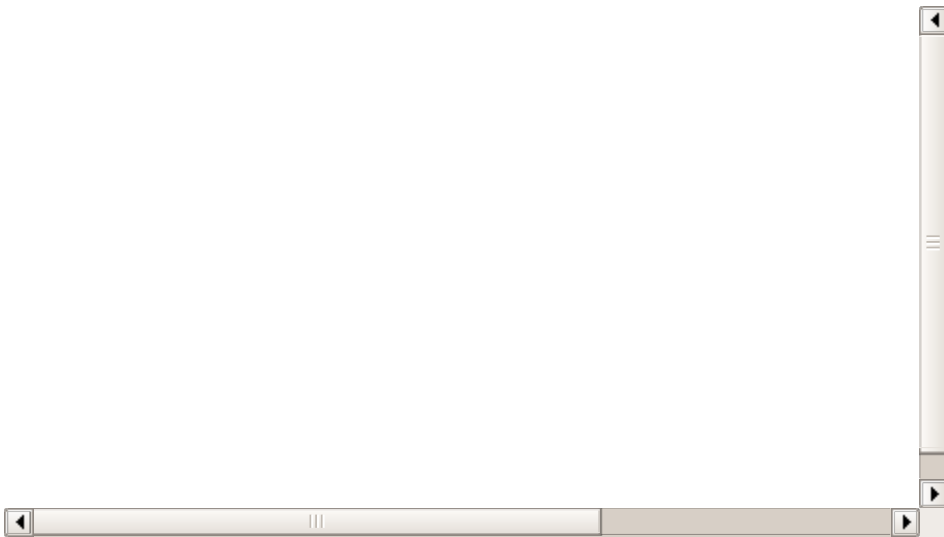
2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz



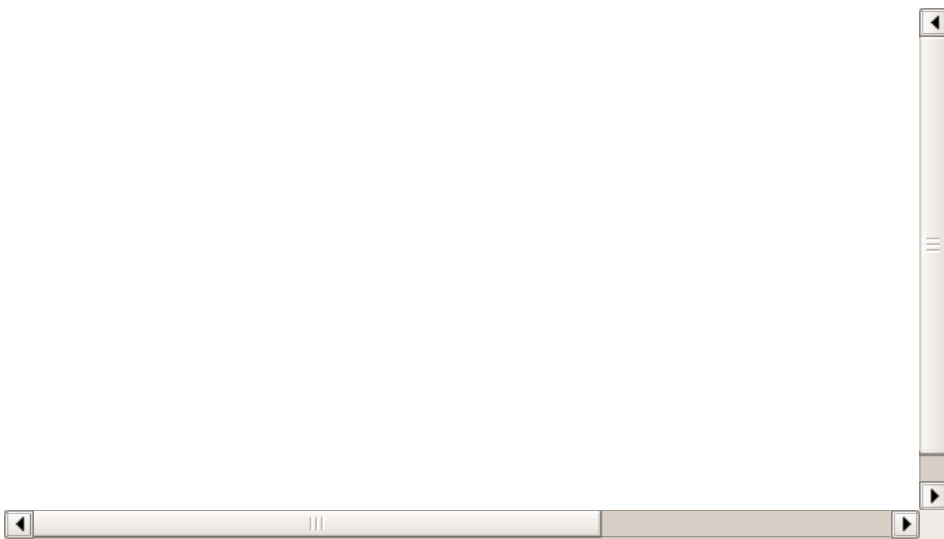
3/ Comparer les offres d'électricité



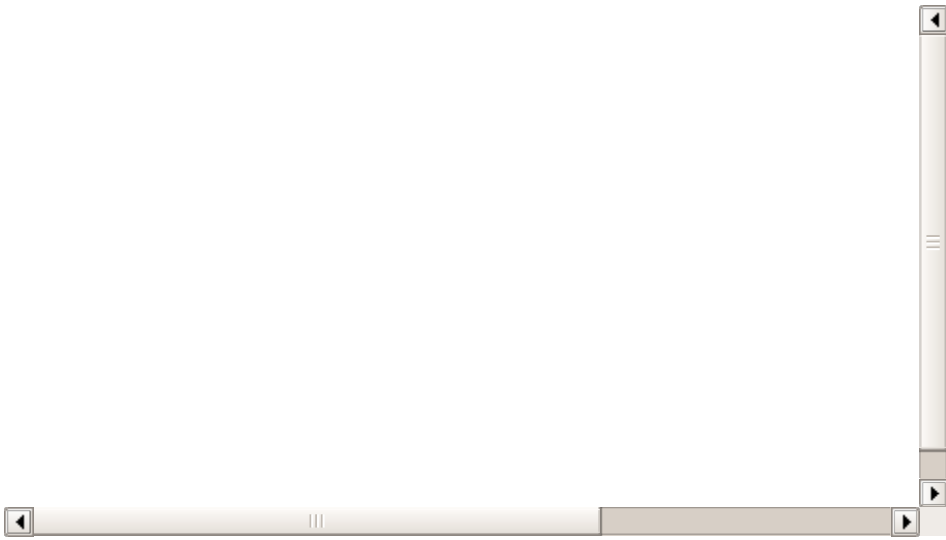
4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante



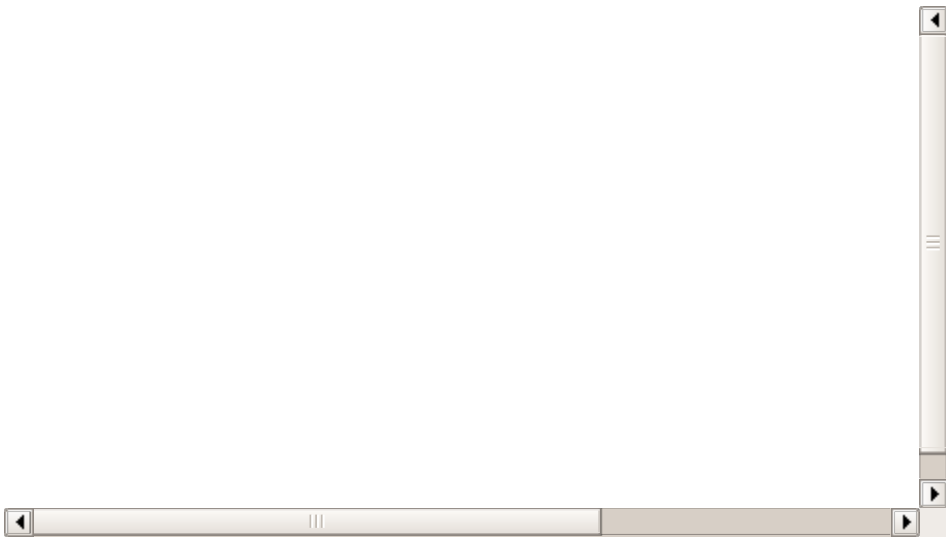
5/ Choisir la bonne option tarifaire



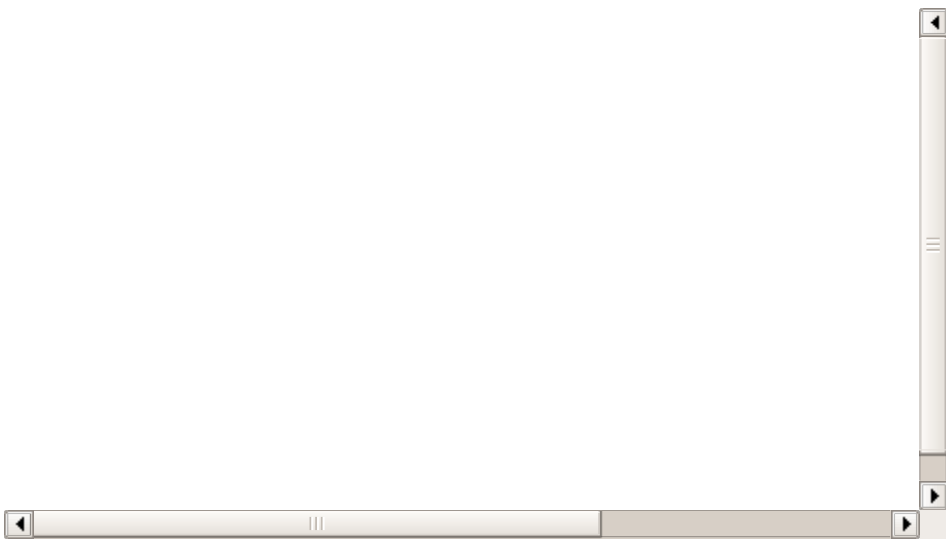
6/ Choisir la bonne puissance à souscrire



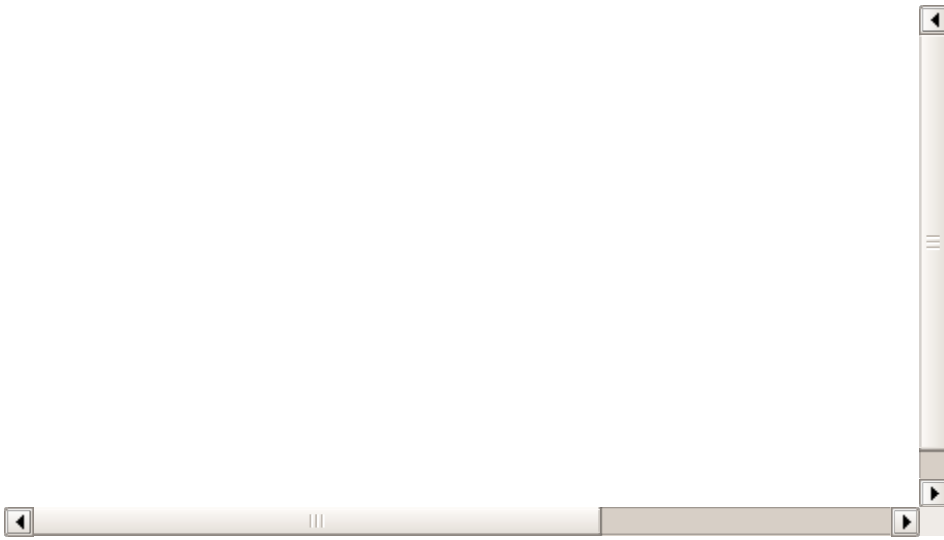
7/ Relever son compteur



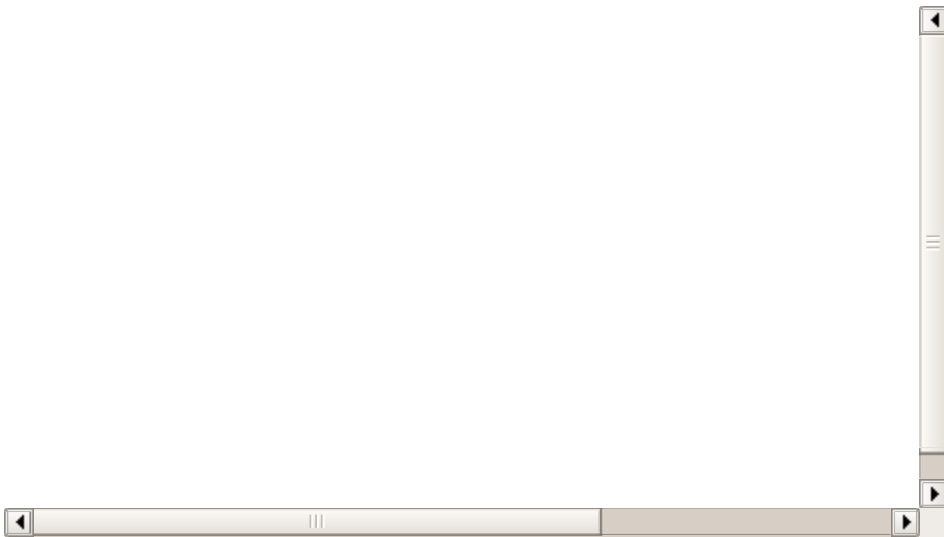
8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération



9/ Régler un problème avec son fournisseur d'énergie



10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne



Durée de chaque vidéo : 1 MINUTE

Réalisée avec le concours du médiateur national de l'énergie, en partenariat avec l'Institut National de la Consommation.



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site Internet www.energie-info.fr ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits