

## FICHE PRATIQUE



## Vidéos "Energie : La minute pratique"

### L'ESSENTIEL

Une série de 10 vidéos pour mieux comprendre l'énergie

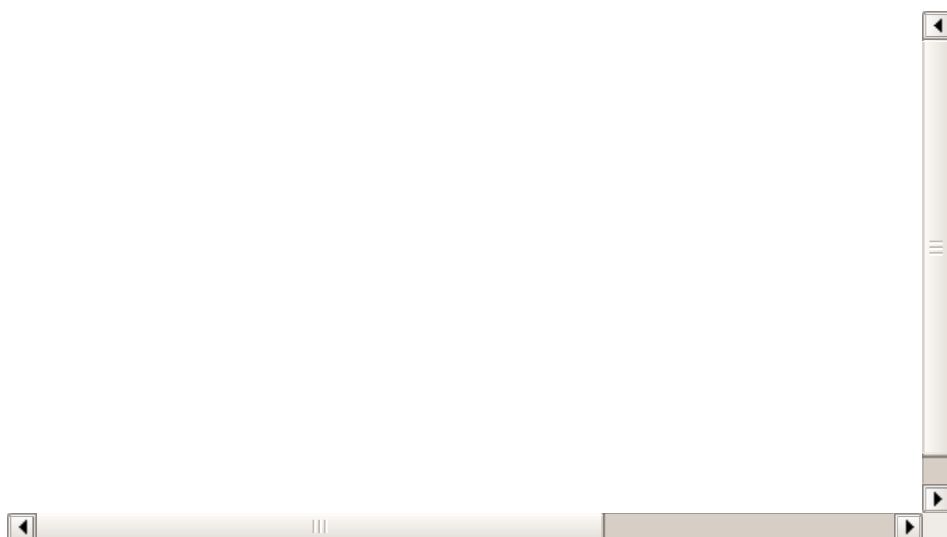
Changer de fournisseurs d'électricité ou de gaz, comprendre les compteurs nouvelle génération, relever son compteur...

### LA FICHE

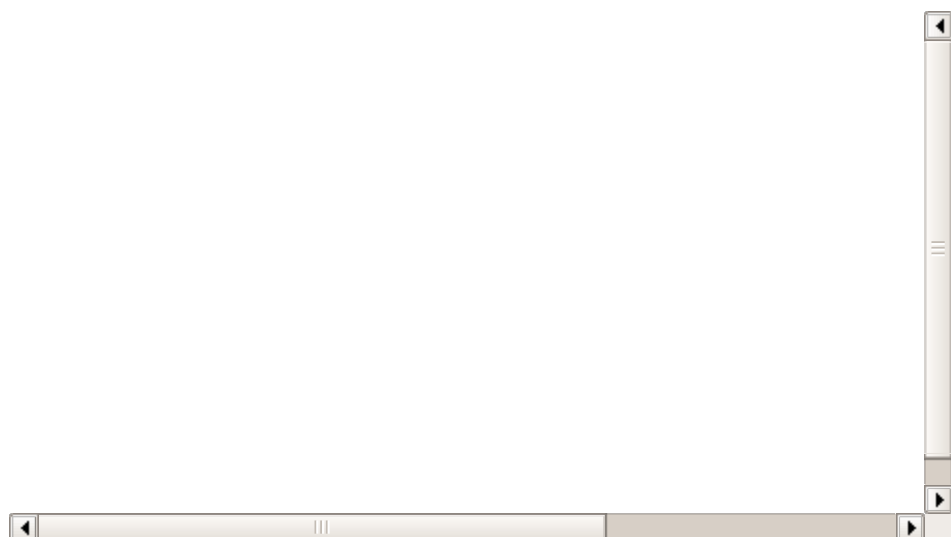
Pour mieux comprendre l'énergie, regardez notre programme : « Energie : la minute pratique ».

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

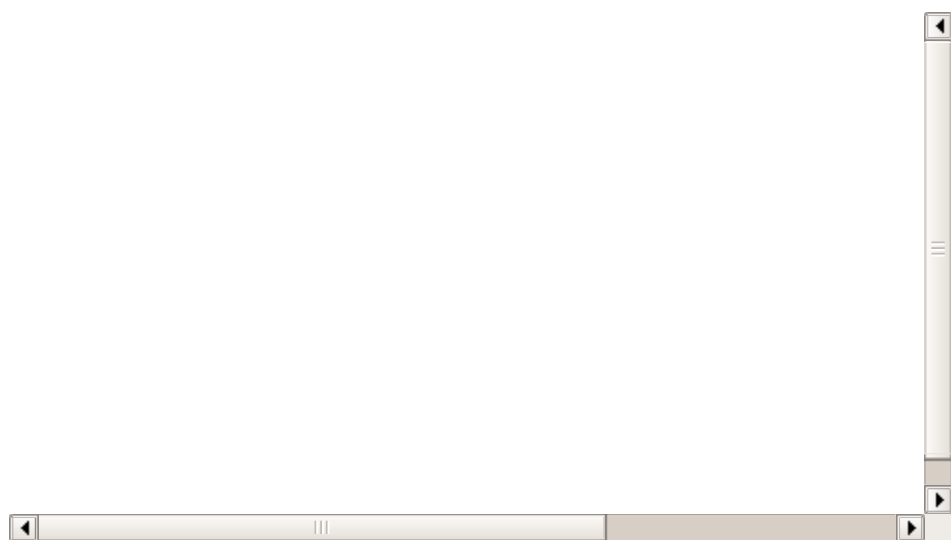
#### 1/ Changer de fournisseur d'énergie à tout moment



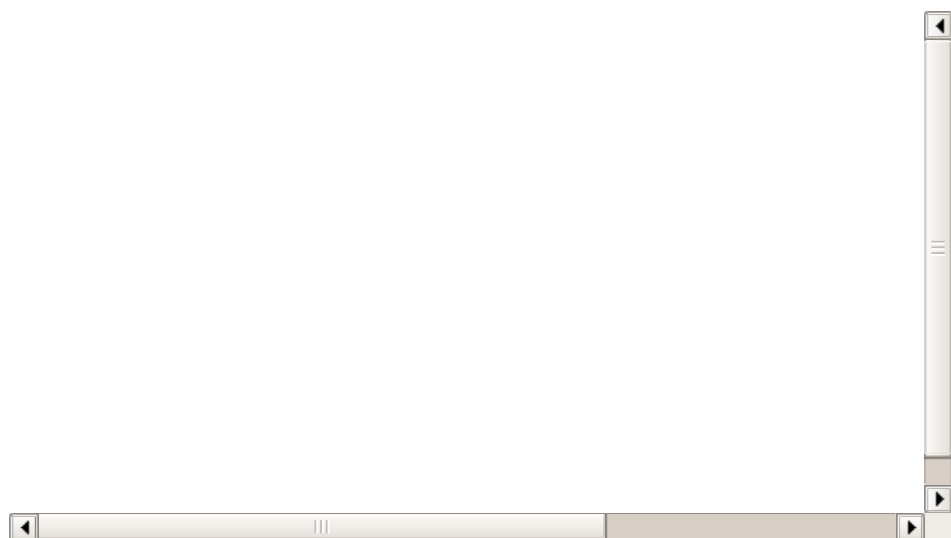
## 2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz



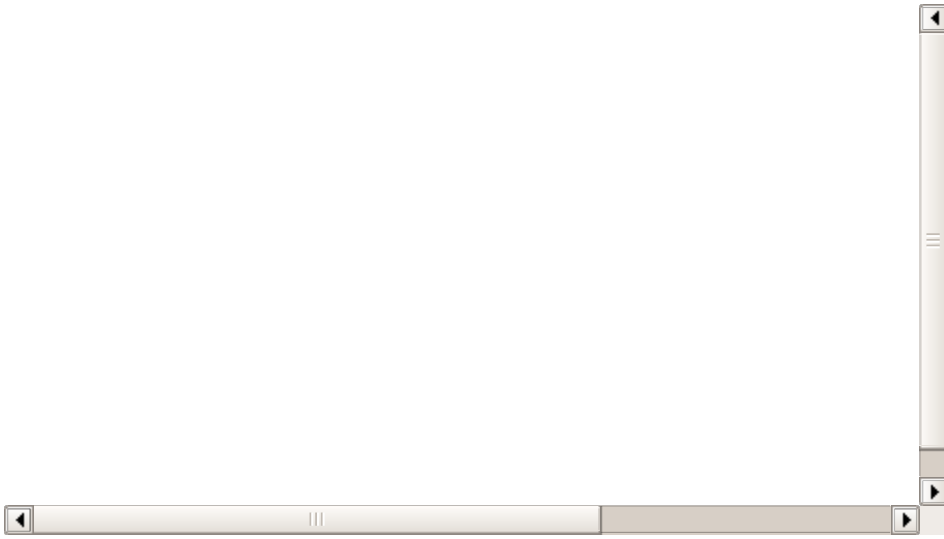
## 3/ Comparer les offres d'électricité



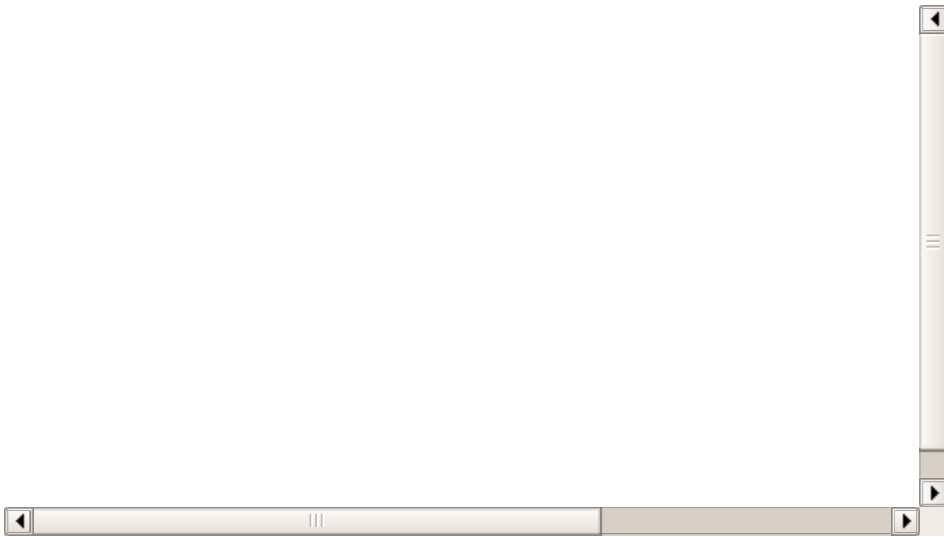
## 4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante



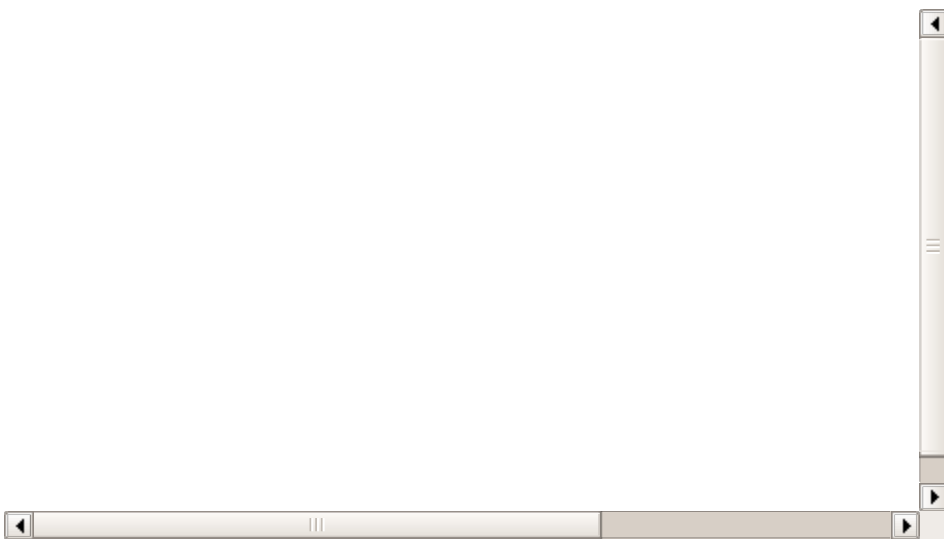
## 5/ Choisir la bonne option tarifaire



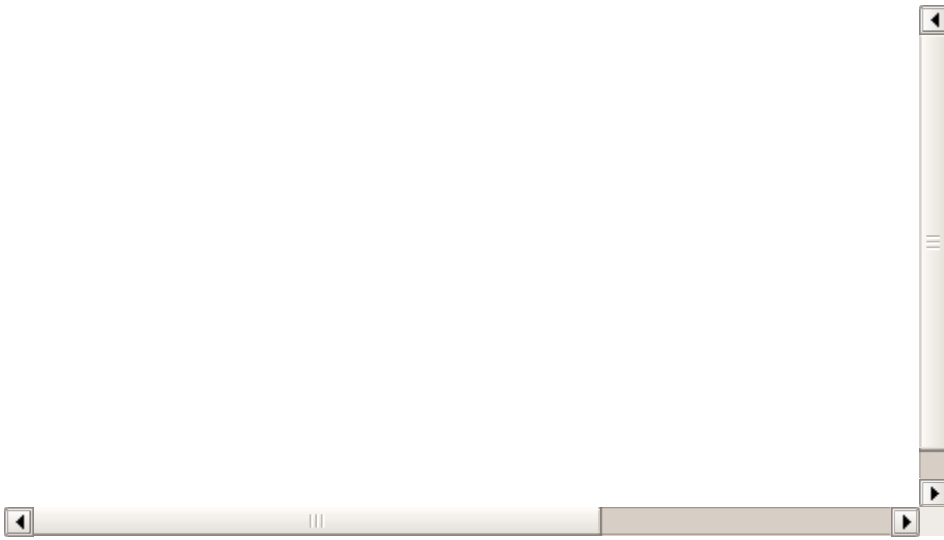
### 6/ Choisir la bonne puissance à souscrire



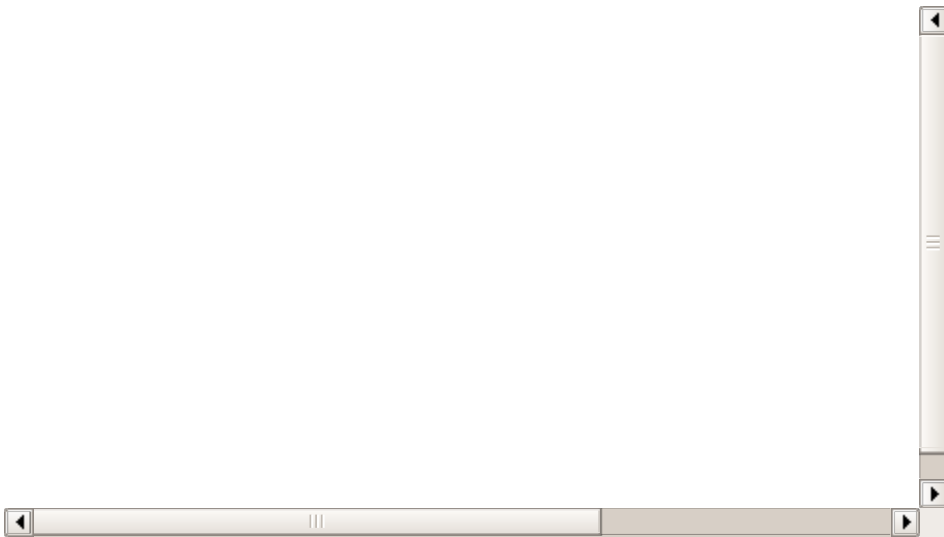
### 7/ Relever son compteur



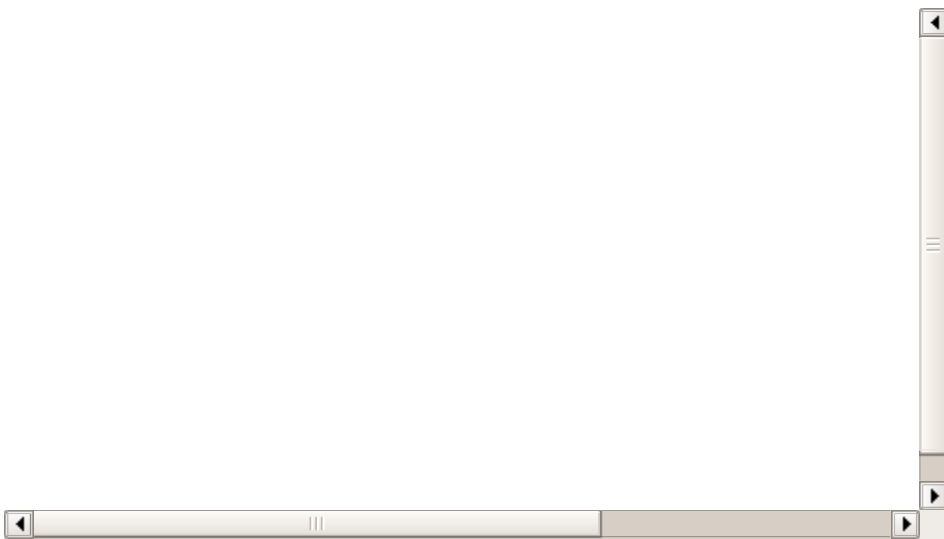
### 8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération



### 9/ Régler un problème avec son fournisseur d'énergie



### 10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne



Durée de chaque vidéo : 1 MINUTE

Réalisée avec le concours du médiateur national de l'énergie, en partenariat avec l'Institut National de la Consommation.



**Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :**

Consultez le site Internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou contactez-le

**0 800 112 212**

Service & appel  
gratuits