

Actualité



ALERTE – Pratiques frauduleuses de démarcheurs se faisant passer pour le médiateur national de l'énergie

Nous avons reçu plusieurs signalements de pratiques frauduleuses de démarcheurs se faisant passer pour le Médiateur national de l'énergie.

Des démarcheurs appellent des consommateurs, en se présentant comme le Médiateur national de l'énergie. Certains affirment devoir visiter tous les logements en France pour évaluer la consommation d'électricité en raison d'un règlement européen suite à la COP 21. D'autres proposent une aide à la réalisation d'économies d'énergie et demandent pour cela l'accès aux factures d'énergies et aux feuilles d'imposition.

L'objectif final est d'obtenir un rendez-vous à domicile. **Il s'agit là d'une démarche frauduleuse, réalisée à l'insu du médiateur, et qu'il condamne avec la plus grande fermeté.**

Pour mémoire, **le médiateur national de l'énergie**, autorité publique indépendante, ne s'associe jamais à la moindre démarche commerciale.

Le médiateur appelle tous les consommateurs à la vigilance et les invite à lui signaler les tentatives d'abus dont ils seraient victimes (en précisant leur code postal et leur commune) à l'adresse suivante : infoconso@energie-mediateur.fr



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits