

Actualité



## Coupon GDF Suez : Que faire ?

Si vous êtes client de GDF Suez au tarif réglementé, vous avez reçu un courrier de votre fournisseur vous informant que, sauf opposition de votre part, vos coordonnées seront transmises aux autres fournisseurs de gaz naturel.

Si vous ne répondez pas à ce courrier dans les 30 jours après son envoi, les informations suivantes seront transmises par GDF Suez aux fournisseurs intéressés :

- Identifiant de votre compteur (n° de Point de Comptage et Estimation),
- Consommation Annuelle de Référence,
- Profil de consommation,
- Nom, prénom, adresse de facturation et adresse de consommation,
- N° de téléphone fixe.

C'est [une décision de l'Autorité de la concurrence](#) .

Vous pouvez, si vous le souhaitez, refuser que vos coordonnées soient transmises à d'autres fournisseurs.

Pour cela, il suffit de renvoyer, dans l'enveloppe T, le coupon joint au courrier en cochant la case : « Je m'oppose à ce que les coordonnées relatives à mon contrat de vente de gaz au tarif réglementé soient transmises à des fins de prospection commerciales aux fournisseurs ayant fait une demande d'accès à la base de données clients de GDF Suez. ».

Le renvoi de ce coupon pourra vous éviter d'être démarché mais vous gardez la possibilité de changer de fournisseur de gaz à tout moment si vous le souhaitez.

Le cas échéant, le médiateur national de l'énergie vous conseille de consulter la fiche « Comment comparer les offres » et d'utiliser le comparateur d'offres de gaz naturel ou d'électricité qu'il a mis en place.

Exemple de coupon GDF SUEZ Dolce Vita :

**GDF SUEZ**  
**DolceVita**

Paris, [REDACTED]


**COUPON**  
à retourner avant le [REDACTED]

L'Autorité de la concurrence a enjoint à GDF SUEZ, par décision n° 14-MC-02 du 9 septembre 2014, de donner à ses concurrents accès à certaines données figurant dans les fichiers des clients ayant un contrat de fourniture au tarif réglementé de vente de gaz, afin d'assurer les conditions d'une concurrence effective entre ses offres et celles des autres opérateurs, en fonction de leurs mérites propres.

Ces données sont les suivantes : numéros de point de comptage et d'estimation (PCE), consommations annuelles de référence (CAR), profils de consommation, noms et prénoms des clients, adresses de facturation, adresses de consommation, numéros de téléphone fixe.

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient transmises à des fins de prospection commerciale aux fournisseurs ayant fait une demande d'accès à la base de données clients de GDF SUEZ, veuillez renvoyer le coupon ci-dessous en cochant la case prévue à cet effet.

À défaut d'opposition de votre part dans les 30 prochains jours, vos données seront automatiquement rendues accessibles à ces fournisseurs.

 L'ÉNERGIE EST NOTRE AVENIR, ÉCONOMISONS-LA !

**Coupon à retourner avant le [REDACTED] à l'aide de l'enveloppe T jointe**

Référence Client :  
PCE :


Je m'oppose à ce que les données relatives à mon contrat de vente de gaz au tarif réglementé :

- nom et prénom,
- adresses de facturation et de consommation,
- numéro de téléphone fixe,
- consommation annuelle,
- numéros de point de comptage et d'estimation (PCE),
- profil de consommation,

soient transmises à des fins de prospection commerciale aux fournisseurs ayant fait une demande d'accès à la base de données clients de GDF SUEZ.

Fait le : / / 2014

Signature :



GDF SUEZ - SA au capital de 2 412 824 000 € - 542 107 651 RCS Nanterre  
Siège social : 1 Place Sarrail du Champ de Manneville, 92400 Courbevoie  
Service Clients GDF SUEZ DolceVita, TSA 42 108 - 92004 Noisy-les-Bois Cedex 08



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le

0 800 112 212

Service & appel gratuits