

Actualité



## Energie Info / Info Energie... C'est différent !

Il s'agit de 2 services gratuits, indépendants qui s'adressent aux particuliers.

Avec eux, vous parlez énergie... MAIS :

- ✓ **INFO ENERGIE** : ce sont des lieux répartis sur tout le territoire où vous pourrez rencontrer des personnes qui répondront à vos questions sur la maîtrise de l'énergie, les énergies renouvelables et les travaux de rénovation énergétique. Ils sont mis en place par l'ADEME, les régions et les collectivités locales.> Pour trouver un espace Info-Energie près de chez vous, rendez-vous sur le site de l' ADEME : [Faire](#)
- ✓ **ENERGIE INFO** : c'est le service d'information du médiateur national de l'énergie que vous pouvez joindre par téléphone (0800 112 212) ou par internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) en cas de questions sur vos contrats avec les fournisseurs, sur vos droits et vos démarches (emménagement, changement de fournisseur...). Le médiateur est une institution publique qui a pour mission d'informer les consommateurs d'énergie et de les aider en cas de litige.



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le **0 800 112 212** Service & appel gratuits