

FICHE PRATIQUE



Vidéos "Energie : La minute pratique"

L'ESSENTIEL

Une série de 30 vidéos pour mieux comprendre l'énergie

Changer de fournisseurs d'électricité ou de gaz, comprendre les compteurs nouvelle génération, relever son compteur...

LA FICHE

Pour mieux comprendre l'énergie, je regarde le programme : « Energie : la minute pratique ».

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

VIDÉOS PAR THÈMES

Chaque thème comporte plusieurs vidéos, je peux les faire défiler en cliquant dans le menu sur le haut gauche de la vidéo. Le menu disparaît quand la vidéo est lancée.

Les fournisseurs et les gestionnaires de réseaux

Les offres d'électricité et de gaz naturel

La consommation d'électricité et de gaz : le compteur et la facture

Mes droits en tant que consommateur d'énergie

SOMMAIRE DE TOUTES LES VIDÉOS

- 1 : [Changer de fournisseur d'énergie à tout moment](#)
- 2 : [Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz](#)
- 3 : [Comparer les offres d'électricité](#)
- 4 : [Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante](#)
- 5 : [Choisir la bonne option tarifaire](#)
- 6 : [Choisir la bonne puissance à souscrire](#)
- 7 : [Relever son compteur](#)
- 8 : [Comprendre les compteurs nouvelle génération](#)
- 9 : [Régler un problème avec son fournisseur d'énergie](#)
- 10 : [Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne](#)
- 11 : [Comprendre le marché de l'énergie](#)
- 12 : [Consommer de l'électricité verte](#)
- 13 : [Faire les démarches avant un déménagement](#)
- 14 : [Réagir à un démarchage](#)
- 15 : [Souscription à un contrat de fourniture de GPL](#)
- 16 : [Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente](#)
- 17 : [Utiliser le chèque énergie](#)
- 18 : [Faire appel à un médiateur](#)
- 19 : [Estimer sa consommation d'électricité](#)
- 20 : [Comprendre l'autoconsommation](#)

- 21 : [Comprendre le rôle des fournisseurs](#)
- 22 : [Décrypter sa facture d'électricité](#)
- 23 : [Réagir en cas de coupure d'électricité](#)

- 24 : Connaître les bons réflexes en cas de démarchages
- 25 : Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie
- 26 : Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations
- 27 : Comprendre le "gaz vert"
- 28 : Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution?
- 29 : Choisir un ou deux fournisseurs pour l'électricité et le gaz naturel
- 30 : Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

1/ Changer de fournisseur d'énergie à tout moment

2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz

3/ Comparer les offres d'électricité

4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante

5/ Choisir la bonne option tarifaire

6/ Choisir la bonne puissance à souscrire

7/ Relever son compteur

8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération

9/ Régler un problème avec son fournisseur d'énergie

10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne

11/ Comprendre le marché de l'énergie

12/ Consommer de l'électricité verte

13/ Faire les démarches avant un déménagement

14/ Réagir à un démarchage

15/ Souscription à un contrat de fourniture de GPL

16/ Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente

17/ Utiliser le chèque énergie

18/ Faire appel à un médiateur

19/ Estimer sa consommation d'électricité

20/ Comprendre l'autoconsommation

21/ Comprendre le rôle des fournisseurs

22/ Décrypter sa facture d'électricité

23/ Réagir en cas de coupure d'électricité

24/ Connaître les bons réflexes en cas de démarchages

25/ Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie

26/ Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations

27/ Comprendre le "gaz vert"

28/ Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution ?

29/ Choisir un ou deux fournisseurs pour l'électricité et le gaz naturel

30/ Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site Internet www.energie-info.fr ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits