



## FICHE PRATIQUE



## Vidéos "Energie : La minute pratique"

### L'ESSENTIEL

Une série de 20 vidéos pour mieux comprendre l'énergie

Changer de fournisseurs d'électricité ou de gaz, comprendre les compteurs nouvelle génération, relever son compteur...

### LA FICHE

Pour mieux comprendre l'énergie, regardez notre programme : « Energie : la minute pratique ».

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

### SOMMAIRE

- 1 : [Changer de fournisseur d'énergie à tout moment](#)
- 2 : [Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz](#)
- 3 : [Comparer les offres d'électricité](#)
- 4 : [Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante](#)
- 5 : [Choisir la bonne option tarifaire](#)
- 6 : [Choisir la bonne puissance à souscrire](#)
- 7 : [Relever son compteur](#)
- 8 : [Comprendre les compteurs nouvelle génération](#)
- 9 : [Régler un problème avec son fournisseur d'énergie](#)
- 10 : [Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne](#)
- 11 : [Comprendre le marché de l'énergie](#)
- 12 : [Consommer de l'électricité verte](#)
- 13 : [Faire les démarches avant un déménagement](#)
- 14 : [Réagir à un démarchage](#)
- 15 : [Souscription à un contrat de fourniture de GPL](#)
- 16 : [Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente](#)
- 17 : [Utiliser le chèque énergie](#)
- 18 : [Faire appel à un médiateur](#)
- 19 : [Estimer sa consommation d'électricité](#)
- 20 : [Comprendre l'autoconsommation](#)

#### 1/ Changer de fournisseur d'énergie à tout moment

**2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz**

**3/ Comparer les offres d'électricité**

**4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante**

**5/ Choisir la bonne option tarifaire**

**6/ Choisir la bonne puissance à souscrire**

**7/ Relever son compteur**

**8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération**

**9/ Régler un problème avec son fournisseur d'énergie**

**10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne**

**11/ Comprendre le marché de l'énergie**

**12/ Consommer de l'électricité verte**

**13/ Faire les démarches avant un déménagement**

**14/ Réagir à un démarchage**

**15/ Souscription à un contrat de fourniture de GPL**

**16/ Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente**

**17/ Utiliser le chèque énergie**

**18/ Faire appel à un médiateur**

**19/ Estimer sa consommation d'électricité**

**20/ Comprendre l'autoconsommation**



**Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :**

Consultez le site Internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou contactez-le

**0 800 112 212**

Service & appel  
gratuits