

FICHE PRATIQUE



Vidéos "Energie : La minute pratique"

L'ESSENTIEL

Une série de 20 vidéos pour mieux comprendre l'énergie

Changer de fournisseurs d'électricité ou de gaz, comprendre les compteurs nouvelle génération, relever son compteur...

LA FICHE

Pour mieux comprendre l'énergie, regardez notre programme : « Energie : la minute pratique ».

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

SOMMAIRE

- 1 : [Changer de fournisseur d'énergie à tout moment](#)
- 2 : [Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz](#)
- 3 : [Comparer les offres d'électricité](#)
- 4 : [Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante](#)
- 5 : [Choisir la bonne option tarifaire](#)
- 6 : [Choisir la bonne puissance à souscrire](#)
- 7 : [Relever son compteur](#)
- 8 : [Comprendre les compteurs nouvelle génération](#)
- 9 : [Régler un problème avec son fournisseur d'énergie](#)
- 10 : [Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne](#)
- 11 : [Comprendre le marché de l'énergie](#)
- 12 : [Consommer de l'électricité verte](#)
- 13 : [Faire les démarches avant un déménagement](#)
- 14 : [Réagir à un démarchage](#)
- 15 : [Souscription à un contrat de fourniture de GPL](#)
- 16 : [Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente](#)
- 17 : [Utiliser le chèque énergie](#)
- 18 : [Faire appel à un médiateur](#)
- 19 : [Estimer sa consommation d'électricité](#)
- 20 : [Comprendre l'autoconsommation](#)

1/ Changer de fournisseur d'énergie à tout moment

2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz

3/ Comparer les offres d'électricité

4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante

5/ Choisir la bonne option tarifaire

6/ Choisir la bonne puissance à souscrire

7/ Relever son compteur

8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération

9/ Régler un problème avec son fournisseur d'énergie

10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne

11/ Comprendre le marché de l'énergie

12/ Consommer de l'électricité verte

13/ Faire les démarches avant un déménagement

14/ Réagir à un démarchage

15/ Souscription à un contrat de fourniture de GPL

16/ Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente

17/ Utiliser le chèque énergie

18/ Faire appel à un médiateur

19/ Estimer sa consommation d'électricité

20/ Comprendre l'autoconsommation



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site Internet www.energie-info.fr ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits