

## Fiche Pratique



# Je souhaite contacter une association de consommateurs

## L'essentiel

14 associations de consommateurs agréées interviennent dans le domaine de l'énergie.

Je peux contacter l'une d'entre elles pour être aidé dans mes démarches.

### **ADEIC (Association de Défense, d'Éducation et d'Information du Consommateur)**

Adresse : 27 rue des Tanneries. 75013 Paris

Tél : 01 44 53 73 93

Courriel : [contact@adeic.fr](mailto:contact@adeic.fr)

Site internet : <https://www.adeic.fr>

### **A.F.O.C (Association Force Ouvrière Consommateurs)**

Adresse : 141 avenue du Maine. 75014 Paris

Tél : 01 40 52 85 85

Courriel : [afoc@afoc.net](mailto:afoc@afoc.net)

Site internet : <https://www.afoc.net/>

### **ALLDC – Association Léo Lagrange pour la Défense des Consommateurs**

Adresse : 150 rue des poissonniers. 75883 PARIS CEDEX 18

Tél : 01 53 09 00 29

Courriel : [consom@leolagrange.org](mailto:consom@leolagrange.org)

Site internet : <https://www.leolagrange-conso.org>

### **CGL (Confédération générale du logement)**

Adresse : 29, rue des Cascades. 75020 PARIS

Tél : 01 40 54 60 80

Courriel : [info@lacgl.fr](mailto:info@lacgl.fr)

Site internet : <https://www.lacgl.fr/>

### **C.L.C.V (Consommation Logement et Cadre de Vie)**

Adresse : 59 boulevard Exelmans. 75016 PARIS

Tél : 01 56 54 32 10

Courriel : [clcv@clcv.org](mailto:clcv@clcv.org)

Site internet : <https://www.clcv.org>

Coordonnées [par département](#)

**C.N.A.F.A.L. (Conseil National des Associations Familiales Laïques)**

Adresse : 19 rue Robert Schumann. 94270 LE KREMLIN BICÊTRE

Tél : 09 71 16 59 05

Courriel : [cnafal@cnafal.net](mailto:cnafal@cnafal.net)

Site internet : <http://www.cnafal.org>

**CNAFC (Confédération nationale des associations familiales catholiques)**

Adresse : 28 place Saint-Georges. 75009 PARIS

Tél : 01 48 78 82 74

Courriel : [cnafc-conso@afc-france.org](mailto:cnafc-conso@afc-france.org)

Site internet : <https://www.afc-france.org/>

**CNL (Confédération Nationale du Logement)**

Adresse : 8 rue Mériel. BP 119 93104 MONTREUIL CEDEX

Tél : 01 48 57 04 64

Courriel : [cnl@lacnl.com](mailto:cnl@lacnl.com)

Site internet : <https://www.lacnl.com>

Coordonnées [par département](#)

**CSF (Confédération Syndicale des Familles)**

Adresse : 53 rue Riquet. 75019 PARIS

Tél : 01 44 89 86 80

Courriel : [contact@la-csf.org](mailto:contact@la-csf.org)

Site internet : <https://www.la-csf.org>

**Familles de France (Fédération Nationale)**

Adresse : 28 place St Georges. 75009 PARIS

Tél : 01 44 53 45 90

Courriel : [conso@familles-de-france.org](mailto:conso@familles-de-france.org)

Site internet : <https://www.familles-de-france.org>

Liste des [associations locales par département](#)

**Familles Rurales**

Adresse : 7 cité d'Antin. 75009 PARIS

Tél : 01 44 91 88 88

Courriel : [infos@famillesrurales.org](mailto:infos@famillesrurales.org)

Site internet : <https://www.famillesrurales.org/>

**INDECOSA – CGT (Association pour l'information et la défense des consommateurs salariés)**

Adresse : 263 rue de Paris. 93516 Montreuil cedex

Tél : 01 55 82 84 05

Courriel : [indecosa@cgt.fr](mailto:indecosa@cgt.fr)

Site internet : <https://indecosa.fr/>

**U.F.C. Que Choisir (Union Fédérale des Consommateurs)**

Adresse : 233 Boulevard Voltaire. 75011 PARIS

Tél : 01 43 48 55 48

Courriel : [quechoisir@quechoisir.org](mailto:quechoisir@quechoisir.org)

Site Internet : <https://www.quechoisir.org>

**U.N.A.F (Union Nationale des Associations Familiales)**

Adresse : 28 pl St Georges. 75009 PARIS

Tél : 01 49 95 36 00

Courriel : [contact@unaf.fr](mailto:contact@unaf.fr)

Site internet : <https://www.unaf.fr>

Liste des [unions départementales et régionales](#)

**L'Institut National de la Consommation (INC)** centre d'expertise et d'information dans le secteur de la consommation, peut être consulté pour obtenir plus de détails sur les différentes associations et pour obtenir des informations pratiques sur les démarches et les droits des consommateurs :

Adresse : 18, rue Tiphaine. 75015 Paris

Tél : 01 45 66 20 20

Site Internet : <https://www.inc-conso.fr>



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le

**0 800 112 212**

Service & appel  
gratuits