

## Fiche Pratique



# Les différents éléments de ma facture

## L'essentiel

Il existe plusieurs taxes sur ma facture : CTA, CSPE, TCFE, TVA ...

Quelle que soit la quantité d'énergie consommée le montant de l'abonnement est le même.

**Vous trouverez ci-dessous deux exemples de facture expliquant les informations présentes sur les factures d'électricité et de gaz naturel :**

- > [Électricité: je consulte la facture interactive](#)
- > [Gaz : je consulte la facture interactive](#)

L'emplacement de ces informations sur les factures d'électricité ou de gaz diffère d'un fournisseur à l'autre.

*Vous pouvez également consulter la rubrique «Comprendre sa facture» sur le site Internet de votre fournisseur comme par exemple :*

- > [Comprendre la facture avec mon fournisseur d'énergie EDF](#)
- > [Comprendre la facture avec mon fournisseur ENGIE](#)
- > [Comprendre la facture avec mon fournisseur TOTALENERGIES](#)



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le

**0 800 112 212**

Service & appel  
gratuits