



Les différents éléments de ma facture

L'essentiel

Il existe plusieurs taxes sur ma facture : CTA, CSPE, TCFE, TVA ...

Quelle que soit la quantité d'énergie consommée le montant de l'abonnement est le même.

Vous trouverez ci-dessous deux exemples de facture expliquant les informations présentes sur les factures d'électricité et de gaz naturel :

> [Electricité : je consulte la facture interactive](#)

> [Gaz : je consulte la facture interactive](#)

L'emplacement de ces informations sur les factures d'électricité ou de gaz diffère d'un fournisseur à l'autre.

Vous pouvez également consulter la rubrique «Comprendre sa facture» sur le site Internet de votre fournisseur comme par exemple :

> [Comprendre la facture avec mon fournisseur EDF](#)

> [Comprendre la facture avec mon fournisseur ENGIE](#)

> [Comprendre la facture avec mon fournisseur Total Direct Energie](#)



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site internet www.energie-info.fr ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits