

Fiche Pratique



Les différents éléments de ma facture

L'essentiel

CTA, accise et TVA sont les 3 taxes et contributions appliquées sur mes factures d'énergie.

Quelle que soit la quantité d'énergie consommée le montant de l'abonnement est le même.

Vous trouverez ci-dessous des fiches pratiques qui vous donnent plus d'informations sur votre facture :

- > La fréquence de facturation et les modes de paiement
- > Prix de l'électricité et du gaz : que payons-nous ?
- > Accise, CTA et TVA : les 3 taxes et contributions sur mes factures d'électricité et de gaz naturel

Vous pouvez également consulter la rubrique « Comprendre sa facture » sur le site Internet de votre fournisseur comme par exemple :

- > *Comprendre la facture avec mon fournisseur d'énergie EDF*
- > *Comprendre la facture avec mon fournisseur ENGIE*
- > *Comprendre la facture avec mon fournisseur TOTAENERGIES*

Pour avoir plus d'informations, consultez l'arrêté du gouvernement :

- > Arrêté du 18 avril 2012 relatif aux factures de fourniture d'électricité ou de gaz naturel à leurs modalités de paiement et aux conditions de report ou de

remboursement des trop-perçus.



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :

Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le

0 800 112 212

Service & appel
gratuits