

Fiche Pratique



Vidéos « Energie : La minute pratique » et « Consomag »

L'essentiel

La minute pratique : Une série de 50 vidéos pour mieux comprendre l'énergie.

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Consumag : en partenariat avec l'INC le médiateur national de l'énergie diffuse sur France Télévision des vidéos à destination des consommateurs d'énergie

Les Minutes pratiques

Pour mieux comprendre l'énergie, je regarde le programme : « Energie : la minute pratique ».
En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Vidéos par thèmes

Chaque thème comporte plusieurs vidéos, je peux les faire défiler en cliquant dans le menu sur le haut gauche de la vidéo. Le menu disparaît quand la vidéo est lancée.

Les fournisseurs et les gestionnaires de réseaux

Les offres d'électricité et de gaz naturel

La consommation d'électricité et de gaz : le compteur et la facture

Mes droits en tant que consommateur d'énergie

La fin des tarifs réglementés de gaz naturel

Sommaire des Minutes pratiques par année

L'ensemble de ces vidéos est accessible dans les fiches pratiques par thème.

2021

- ✓ Comment aider un proche qui n'arrive plus à payer ses factures d'énergie ?
- ✓ Comment trouver une offre d'électricité verte ?
- ✓ Qu'est-ce qu'une offre à tarification dynamique ?
- ✓ Gaz et électricité : quelles démarches pour mon déménagement ?
- ✓ Colocation : comment gérer son contrat d'énergie ?
- ✓ Energie : comment réagir en cas de démarchage téléphonique ?
- ✓ Energie : attention aux résultats qui s'affichent sur votre navigateur internet
- ✓ Energie : les offres à prix fixe sont-elles réellement fixes ?

2020

- ✓ Que peut faire le médiateur national de l'énergie pour moi ?
- ✓ Je ne suis pas d'accord avec une facture que j'ai reçue, comment la contester ?
- ✓ Que doit anticiper ma copropriété avec la fin des tarifs réglementés de gaz naturel ?
- ✓ Fin des tarifs réglementés de vente de gaz naturel, quelles conséquences sur mon contrat ?
- ✓ Avec la fin des tarifs réglementés de vente de gaz naturel, à quoi dois-je faire attention ?
- ✓ Mon contrat de gaz est indexé sur les tarifs réglementés, comment cela va se passer avec leur

disparition ?

- ✓ Quelle est la différence entre un fournisseur et un gestionnaire de réseau ?
- ✓ J'ai reçu une facture de résiliation de mon fournisseur, que puis-je faire ?
- ✓ Pourquoi un fournisseur me propose-t'il des mensualités très basses ?

2019

- ✓ Ai-je intérêt à souscrire des services additionnels en même temps que mon contrat d'énergie ?
- ✓ Comment faire baisser ma facture d'énergie ?
- ✓ Quelle est l'énergie la moins chère pour se chauffer ?
- ✓ Comment saisir le médiateur national de l'énergie sur internet ?
- ✓ J'ai des difficultés de paiement, comment savoir si je suis éligible au chèque énergie ?
- ✓ Comment trouver les coordonnées d'un fournisseur d'énergie sur internet ?
- ✓ Est-ce qu'il est plus économique d'avoir un seul ou deux fournisseurs différents pour l'électricité et le gaz naturel ?
- ✓ J'habite à La Réunion, est-il possible de changer de fournisseur d'électricité ?
- ✓ J'ai reçu une facture élevée, sur quelle période maximum le fournisseur peut-il me facturer ?
- ✓ La trêve hivernale d'énergie, qu'est-ce que c'est ?

2018

- ✓ Comprendre le rôle des fournisseurs
- ✓ Décrypter sa facture d'électricité
- ✓ Réagir en cas de coupure d'électricité
- ✓ Connaître les bons réflexes en cas de démarchages
- ✓ Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie
- ✓ Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations
- ✓ Comprendre le « gaz vert »
- ✓ Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution
- ✓ Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

2017

- ✓ Comprendre le marché de l'énergie
- ✓ Consommer de l'électricité verte
- ✓ Faire les démarches avant un déménagement

- ✓ Réagir à un démarchage
- ✓ Souscription à un contrat de fourniture de GPL
- ✓ Faire appel à un médiateur
- ✓ Estimer sa consommation d'électricité
- ✓ Comprendre l'autoconsommation

2016

- ✓ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz
- ✓ Comparer les offres d'électricité
- ✓ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante
- ✓ Choisir la bonne puissance à souscrire
- ✓ Relever son compteur
- ✓ Comprendre les compteurs nouvelle génération
- ✓ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne

Consomag

Diffusés en 2021

Diffusés en 2020

Diffusés en 2019

	<p>Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits : Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le</p>	<p>0 800 112 212 <small>Service & appel gratuits</small></p>
---	---	---