

Fiche Pratique



## Vidéos « Energie : La minute pratique »

L'essentiel

Une série de 40 vidéos pour mieux comprendre l'énergie.

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Pour mieux comprendre l'énergie, je regarde le programme : « Energie : la minute pratique ». En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

### Vidéos par thèmes

Chaque thème comporte plusieurs vidéos, je peux les faire défiler en cliquant dans le menu sur le haut gauche de la vidéo. Le menu disparaît quand la vidéo est lancée.

Les fournisseurs et les gestionnaires de réseaux

Les offres d'électricité et de gaz naturel

La consommation d'électricité et de gaz : le compteur et la facture

Mes droits en tant que consommateur d'énergie

# Sommaire de toutes les vidéos

## 2019

- 31 : Ai-je intérêt à souscrire des services additionnels en même temps que mon contrat d'énergie ?
- 32 : Comment faire baisser ma facture d'énergie ?
- 33 : Quelle est l'énergie la moins chère pour se chauffer ?
- 34 : Comment saisir le médiateur national de l'énergie sur internet ?
- 35 : J'ai des difficultés de paiement, comment savoir si je suis éligible au chèque énergie ?
- 36 : Comment trouver les coordonnées d'un fournisseur d'énergie sur internet ?
- 37 : Est-ce qu'il est plus économique d'avoir un seul ou deux fournisseurs différents pour l'électricité et le gaz naturel ?
- 38 : J'habite à La Réunion, est-il possible de changer de fournisseur d'électricité ?
- 39 : J'ai reçu une facture élevée, sur quelle période maximum le fournisseur peut-il me facturer ?
- 40 : La trêve hivernale d'énergie, qu'est-ce que c'est ?

## 2018

- 21 : Comprendre le rôle des fournisseurs
- 22 : Décrypter sa facture d'électricité
- 23 : Réagir en cas de coupure d'électricité
- 24 : Connaître les bons réflexes en cas de démarchages
- 25 : Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie
- 26 : Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations
- 27 : Comprendre le « gaz vert »
- 28 : Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution
- 29 : Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

## 2017

- 11 : Comprendre le marché de l'énergie
- 12 : Consommer de l'électricité verte
- 13 : Faire les démarches avant un déménagement
- 14 : Réagir à un démarchage
- 15 : Souscription à un contrat de fourniture de GPL
- 16 : Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente
- 17 : Utiliser le chèque énergie
- 18 : Faire appel à un médiateur
- 19 : Estimer sa consommation d'électricité
- 20 : Comprendre l'autoconsommation

## 2016

- 2 : Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz
- 3 : Comparer les offres d'électricité
- 4 : Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante
- 5 : Choisir la bonne option tarifaire
- 6 : Choisir la bonne puissance à souscrire
- 7 : Relever son compteur
- 8 : Comprendre les compteurs nouvelle génération
- 10 : Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne

- 2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz
- 3/ Comparer les offres d'électricité
- 4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante
- 5/ Choisir la bonne option tarifaire
- 6/ Choisir la bonne puissance à souscrire
- 7/ Relever son compteur
- 8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération
- 10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne
- 11/ Comprendre le marché de l'énergie
- 12/ Consommer de l'électricité verte
- 13/ Faire les démarches avant un déménagement
- 14/ Réagir à un démarchage
- 15/ Souscription à un contrat de fourniture de GPL
- 16/ Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente
- 17/ Utiliser le chèque énergie
- 18/ Faire appel à un médiateur
- 19/ Estimer sa consommation d'électricité
- 20/ Comprendre l'autoconsommation

21/ Comprendre le rôle des fournisseurs

22/ Décrypter sa facture d'électricité

23/ Réagir en cas de coupure d'électricité

24/ Connaître les bons réflexes en cas de démarchages

25/ Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie

26/ Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations

27/ Comprendre le « gaz vert »

28/ Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution ?

29/ Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

30/ Comprendre l'autoconsommation

31/ Ai-je intérêt à souscrire des services additionnels en même temps que mon contrat d'énergie ?

32/ Comment faire baisser ma facture d'énergie ?

33/ Quelle est l'énergie la moins chère pour se chauffer ?

34/ Comment saisir le médiateur national de l'énergie sur internet ?

35/ J'ai des difficultés de paiement, comment savoir si je suis éligible au chèque énergie ?

36/ Comment trouver les coordonnées d'un fournisseur d'énergie sur internet ?

37/ Est-ce qu'il est plus économique d'avoir un seul ou deux fournisseurs différents pour l'électricité et le gaz naturel ?

38/ J'habite à La Réunion, est-il possible de changer de fournisseur d'électricité ?

39/ J'ai reçu une facture élevée, sur quelle période maximum le fournisseur peut-il me facturer ?

40/ La trêve hivernale d'énergie, qu'est-ce que c'est ?



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel  
gratuits