

Dispositif en cours de déploiement pour l'électricité (compteur Linky d'ENEDIS) et le gaz naturel (compteur Gazpar de GRDF) qui permet de mesurer les données de consommation des clients et de les transmettre automatiquement aux gestionnaires de réseaux d'électricité et de gaz naturel. D'autres opérations (mise en service, changement de puissance électrique ou d'option tarifaire, clôture de contrat) peuvent également être effectuées sans le déplacement d'un agent. Cet outil rend possible la communication au client d'informations détaillées sur sa consommation.