

Dispositif d'information des consommateurs d'énergie du médiateur national de l'énergie. Il a été mis en place par les pouvoirs publics et comporte une plateforme téléphonique : n° vert 0800 112 212 et un site internet : energie-info.fr qui met également à disposition des consommateurs un comparateur indépendant des offres de fourniture d'électricité et de gaz naturel proposées par l'ensemble des fournisseurs.