

Un relevé spécial est une opération de lecture des index du compteur effectuée à la demande d'un consommateur non-équipé d'un compteur communicant.

Il peut être demandé, par exemple, lors d'un changement de fournisseur, d'un déménagement ou d'une contestation de consommation.

Dans la majorité des cas, cette prestation est payante.