

Actualité



## Guide pratique des marchés de l'électricité et du gaz naturel, nouvelle version 2018

Le médiateur national de l'énergie vient de publier une version mise à jour du guide co-édité avec l'INC.

A destination du grand public, ce livret d'une trentaine de pages a pour objectif d'informer les Français sur le marché de l'électricité et du gaz.

Comment relever son compteur, les démarches pour changer de fournisseur, les astuces pour économiser de l'énergie ou les conseils à suivre en cas de difficultés de paiement...

Ce guide reprend toutes les informations que vous retrouvez sur notre site Energie-Info.

> *Le guide peut-être consulté directement en ligne au format PDF : [Consulter le guide](#)*

Il peut aussi être envoyé par courrier en envoyant une demande à l'adresse [communication@energie-mediateur.fr](mailto:communication@energie-mediateur.fr).

**énergie-info** Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :  
Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le **0 800 112 212** Service & appel gratuits