Actualité



La Minute Pratique fait peau neuve : des vidéos pédagogiques actualisées pour mieux comprendre l'énergie

Pour mieux comprendre l'énergie, le médiateur national de l'énergie met à disposition, depuis 2018, des vidéos thématiques intitulées « **La Minute Pratique** ». L'objectif de ces vidéos ? Expliquer, de façon claire et illustrée, un sujet lié au secteur de l'énergie **en une minute chrono**.

Dans le cadre de sa mission d'information, le médiateur national de l'énergie a récemment décidé de **moderniser et d'actualiser certaines de ces vidéos** afin de tenir compte des évolutions réglementaires et des nouveautés du secteur.

Ces vidéos viennent compléter les nombreuses **fiches pratiques** disponibles sur energie-info.fr, qui couvrent des sujets variés tels que le déménagement, les contrats d'énergie ou la médiation en cas de litige.

Vous pouvez retrouver ces vidéos sur la fiche pratique intitulée « **Vidéos : Energie – La Minute Pratique et Consomag** », réparties en quatre grandes thématiques :

- ✓ **Comprendre le marché de l'énergie et les offres**
- ✓ **Réduire sa facture et mieux consommer**
- ✓ **Factures, litiges et médiation**
- ✓ **Démarches, contrat et vie quotidienne**

Grâce à ces supports vidéo, vous pouvez **vous informer rapidement et efficacement**, mieux comprendre vos droits et obligations, et adopter les **bons comportements en matière d'énergie**.

énergie-info

Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :
Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le 0 800 112 212 Service & appel gratuits