

Actualité



Le comparateur du médiateur national de l'énergie évolue : découvrez ses nouveautés

Un outil simple et complet

Le comparateur, accessible sur comparateur.energie-info.fr, est un **outil public, gratuit, neutre et indépendant**. Il permet aux consommateurs de **choisir l'offre la plus adaptée** à leur consommation.

En renseignant quelques informations (puissance du compteur, consommation annuelle, option tarifaire...), le comparateur affiche les offres disponibles et une estimation de la facture annuelle.

Il permet d'analyser les prix, les conditions contractuelles (durée, évolution des prix, remises), la nature de l'énergie proposée et la qualité de service.

Nouveauté : les offres pour véhicules électriques

Le comparateur intègre désormais un pictogramme pour identifier les offres dédiées aux véhicules électriques.

Mieux comprendre l'évolution des prix

Deux types d'offres sont distingués :

- ✓ Prix entièrement fixe : le tarif du kilowattheure reste inchangé pendant toute la durée du contrat.
- ✓ Prix fixe « partiel » : seul le prix de fourniture est bloqué, la part d'acheminement pouvant évoluer.

Un nouvel indicateur de stabilité des prix

Pour plus de transparence, le comparateur affiche un indicateur de stabilité des prix, noté de A à D :

- ✓ A : très bonne stabilité, peu de risque de hausse.
- ✓ B : Évolution modérée
- ✓ C : Évolution selon une formule de prix prédéfinie
- ✓ D : forte sensibilité aux évolutions du marché.

Où trouver de l'aide pour faire mon choix ?

J'utilise le **comparateur d'offres** [comparateur.energie-info.fr](https://www.comparateur.energie-info.fr).

Je consulte la fiche pratique **Comment comparer les offres d'électricité et de gaz naturel**

Je peux aussi consulter la fiche **Qualité de service et taux de saisine**

Grâce à cet outil, tout consommateur peut comparer sereinement les offres, comprendre leurs différences et faire un choix en fonction de ses besoins.



Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :
Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le **0 800 112 212** Service & appel gratuits