

Actualité



Le site internet energie-info.fr fait peau neuve

Destiné aux consommateurs particuliers et aux professionnels, le site d'information grand public du médiateur national de l'énergie fait peau neuve pour simplifier l'accès à ses fiches pratiques et à ses outils afin de les aider à mieux s'y retrouver dans leurs démarches auprès des opérateurs d'énergie.

Fiches pratiques

Pour cela, la présentation des fiches pratiques a été réorganisée dans 5 grandes thématiques où il est aisé de naviguer de l'une à l'autre :

- ✓ Déménagement & raccordement,
- ✓ Facture compteur et contrats,
- ✓ Changement de fournisseur,
- ✓ Réclamation et litiges
- ✓ et Marché de l'énergie.

Toutes les fiches sont transformables en PDF, ce qui permet de relire ces fiches au format numérique ou papier. Elles peuvent également être partagées sur les réseaux sociaux d'un simple clic. Un glossaire contextuel a été mis en place afin d'expliquer la plupart des termes techniques ou abréviations propres au secteur de l'énergie (Exemple : tarifs réglementés).

Outils et comparateur

Le comparateur d'offres, ainsi que l'outil de saisine en ligne, SOLLEN sont dorénavant accessibles dès le début de la page d'accueil. Tous les outils sont regroupés sur [une même page](#) où l'accès à ces outils, dont de nombreuses calculatrices, a été facilité par choix du type d'énergie.

La nouvelle version du site permet d'identifier plus rapidement, grâce à des codes couleurs tranchés, la version pour les consommateurs [particuliers](#) ou pour les [professionnels](#), qui proposent des contenus adaptés à chacun des deux profils.

Enfin, ce changement de technologie permet une gestion du site plus souple et plus intuitive, aussi bien dans la création et la mise à jour des contenus afin d'être plus réactifs, que dans l'optimisation du référencement.

Le site energie-info.fr a reçu 1 780 000 visites en 2018, dont 662 000 uniquement sur le comparateur d'offres. Même si son contenu est régulièrement mis à jour, l'outil pour administrer le site datait de 2013. Il était nécessaire d'y apporter des améliorations techniques, visuelles et fonctionnelles.

Prévue courant juin, cette nouvelle version est également l'occasion d'harmoniser l'identité visuelle avec le site institutionnel [energie-mediateur.fr](#), et de fluidifier le passage de l'un à l'autre.



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site internet www.energie-info.fr ou contactez-le **0 800 112 212** Service & appel gratuits