

## Fiche Pratique



# Le contrat de mon entreprise a été résilié : que faire ?

## L'essentiel

Mon contrat a peut-être été résilié car j'ai souscrit un contrat auprès d'un autre fournisseur ou parce que mon fournisseur l'a résilié à cause d'impayés.

Si ces deux principaux motifs sont écartés, il peut s'agir d'une erreur ou d'un changement de fournisseur non souhaité : je dois poursuivre mes investigations.

**Important :** Cette fiche pratique s'adresse uniquement aux **clients professionnels** ou assimilés (associations, SCI, collectivités locales, etc.).

Si vous êtes un particulier, [cliquez ici](#).

## J'ai reçu une facture de résiliation de mon contrat d'électricité ou de gaz naturel

### Pourquoi mon contrat a-t-il été résilié ?

Les causes principales d'une résiliation non sollicitée sont :

- 1** Une résiliation initiée par mon fournisseur : impayés, modification contractuelle ou erreur sur l'identifiant de compteur.
- 2** Une résiliation déclenchée par un autre fournisseur : vente non sollicitée, erreur de fournisseur ou contrat signé par erreur.

## Identifier l'origine d'une résiliation non demandée

Commencez par contacter votre fournisseur actuel. Si aucune explication claire n'est donnée, envoyez une réclamation écrite (courrier ou email). Utilisez ce modèle adapté à votre situation :

*« Je ne vous ai jamais demandé la résiliation du contrat de fourniture d'énergie de [nom de l'entreprise]. Je vous prie de le rétablir aux conditions initiales. Merci de transmettre ma réclamation au gestionnaire de réseau (ENEDIS ou GRDF) pour identifier le fournisseur actuellement lié à mon compteur. »*

Ajoutez [le formulaire de mandat](#) complété.

## Une fois le fournisseur fautif identifié

Cas 1 : le contrat a été activé à mon nom

Consultez la fiche : [J'ai changé de fournisseur sans le souhaiter](#).

Cas 2 : le contrat a été activé au nom d'un tiers

Procédez ainsi :

- 1 Envoyez une réclamation à votre fournisseur initial :**  
*« Mon contrat pour le local [adresse] a été résilié sans mon accord. Il semble qu'un tiers utilise mon identifiant compteur [PDL/PRM/RAE ou PCE]. Merci de contacter le fournisseur fautif pour correction et rétablissement du contrat initial. »*
- 2 Contactez aussi le fournisseur fautif :**  
*« Votre société semble avoir activé à tort un contrat en utilisant mon identifiant compteur [PDL/PRM/RAE ou PCE]. Merci de prendre contact avec [nom de mon fournisseur] pour corriger cette erreur et rétablir mon contrat. »*

Conservez des copies datées de tous vos courriers.

## En cas de coupure ou de litige persistant

Appelez le service d'information du médiateur national de l'énergie : **0 800 112 212** (appel gratuit), ou utilisez le [formulaire de contact](#).

## Quels sont mes recours en cas de litige non résolu ?

- ✓ **Pour les non-professionnels ou petites entreprises** (moins de 10 salariés et moins de 2M€ de CA) : je peux saisir gratuitement le [médiateur national de l'énergie](#), 2 mois après ma réclamation écrite et jusqu'à 1 an maximum.
- ✓ **Pour les entreprises de plus de 10 salariés ou avec un CA > 2M€** : je m'adresse au [médiateur des entreprises](#).

\*1 PDL / PRM / RAE : identifiants des compteurs d'électricité. \*2PCE : identifiant du compteur de gaz naturel.



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :

Consultez le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou contactez-le

0 800 112 212

Service & appel  
gratuits