

Fiche Pratique



Vidéos « Énergie : La minute pratique »

L'essentiel

Une série de 30 vidéos pour mieux comprendre l'énergie.

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Pour mieux comprendre l'énergie, je regarde le programme : « Énergie : la minute pratique ». En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Vidéos par thèmes

Chaque thème comporte plusieurs vidéos, je peux les faire défiler en cliquant dans le menu sur le haut gauche de la vidéo. Le menu disparaît quand la vidéo est lancée.

Les fournisseurs et les gestionnaires de réseaux

Les offres d'électricité et de gaz naturel

La consommation d'électricité et de gaz : le compteur et la facture

Mes droits en tant que consommateur d'énergie

Sommaire de toutes les vidéos

- 1: Changer de fournisseur d'énergie à tout moment
- 2: Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz
- 3: Comparer les offres d'électricité
- 4: Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante
- 5: Choisir la bonne option tarifaire
- 6: Choisir la bonne puissance à souscrire
- 7: Relever son compteur
- 8: Comprendre les compteurs nouvelle génération
- 9: Régler un problème avec son fournisseur d'énergie
- 10: Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne

- 11: Comprendre le marché de l'énergie
- 12: Consommer de l'électricité verte
- 13: Faire les démarches avant un déménagement
- 14: Réagir à un démarchage
- 15: Souscription à un contrat de fourniture de GPL
- 16: Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente
- 17: Utiliser le chèque énergie
- 18: Faire appel à un médiateur
- 19: Estimer sa consommation d'électricité
- 20: Comprendre l'autoconsommation

- 21: Comprendre le rôle des fournisseurs
- 22: Décrypter sa facture d'électricité
- 23: Réagir en cas de coupure d'électricité
- 24: Connaître les bons réflexes en cas de démarchages
- 25: Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie
- 26: Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations
- 27: Comprendre le « gaz vert »
- 28: Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution?
- 29: Choisir un ou deux fournisseurs pour l'électricité et le gaz naturel
- 30: Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

1/ Changer de fournisseur d'énergie à tout moment

2/ Changer de fournisseur d'électricité ou de gaz

3/ Comparer les offres d'électricité

4/ Choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante

5/ Choisir la bonne option tarifaire

6/ Choisir la bonne puissance à souscrire

7/ Relever son compteur

- 8/ Comprendre les compteurs nouvelle génération
- 9/ Régler un problème avec son fournisseur d'énergie
- 10/ Saisir le médiateur national de l'énergie en ligne
- 11/ Comprendre le marché de l'énergie
- 12/ Consommer de l'électricité verte

- 13/ Faire les démarches avant un déménagement
- 14/ Réagir à un démarchage
- 15/ Souscription à un contrat de fourniture de GPL
- 16/ Comprendre la fin des tarifs réglementés de vente
- 17/ Utiliser le chèque énergie

- 18/ Faire appel à un médiateur

- 19/ Estimer sa consommation d'électricité
- 20/ Comprendre l'autoconsommation

- 21/ Comprendre le rôle des fournisseurs

- 22/ Décrypter sa facture d'électricité
- 23/ Réagir en cas de coupure d'électricité

- 24/ Connaître les bons réflexes en cas de démarchages

- 25/ Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie

- 26/ Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations

- 27/ Comprendre le « gaz vert »

- 28/ Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution ?

- 29/ Choisir un ou deux fournisseurs pour l'électricité et le gaz naturel

30/ Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

 Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :
Consultez le site internet www.energie-info.fr ou contactez-le **0 800 112 212** Service & appel gratuits