Fiche Pratique



Vidéos « Energie : La minute pratique »

L'essentiel

Une série de 30 vidéos pour mieux comprendre l'énergie.

En une minute chrono, un expert répond à la question pratique d'un consommateur, images à l'appui.

Les Minutes pratiques

Pour mieux comprendre l'énergie, le médiateur national de l'énergie a préparé une série de vidéos thématiques intitulée « Énergie : la minute pratique ». En une minute chrono, un expert répond de façon claire et illustrée à une question concrète posée par un consommateur.

Comprendre le marché de l'énergie et les offres

- ✓ Comment comparez les offres d'électricité et de gaz – 2025 (format 3 minutes)
- ✓ Savez-vous ce que vous payez dans votre facture d'énergie ? – 2025
- ✓ Comment connaître la qualité de service clients d'un fournisseur ? – 2025
- ✓ Quel mode de facturation choisir ? – 2025
- ✓ Pourquoi n'y a-t-il qu'un seul fournisseur dans ma commune ? – 2025
- ✓ L'autoconsommation qu'est-ce que c'est ? – 2025
- ✓ Consomag : Le comparateur du médiateur national de l'énergie, le comparateur officiel – 2022 (format 3 minutes)
- ✓ Comment trouver une offre d'électricité verte ? – 2022
- ✓ Energie : les offres à prix fixe sont-elles réellement fixes ? – 2021
- ✓ Qu'est-ce qu'une offre à tarification dynamique ? – 2021
- ✓ Energie : attention aux résultats qui s'affichent sur votre navigateur internet – 2021

- ✓ Quelle est la différence entre un fournisseur et un gestionnaire de réseau ? – 2020
- ✓ J'habite à La Réunion, est-il possible de changer de fournisseur d'électricité ? – 2020
- ✓ Consomag : Comment comparer les offres d'électricité verte ? – 2020 (format 3 minutes)
- ✓ Comprendre le rôle des fournisseurs – 2019
- ✓ Découvrir le rôle d'une Entreprise Locale de Distribution ? – 2019
- ✓ Comprendre le « gaz vert » – 2019
- ✓ Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie – 2018
- ✓ Souscription à un contrat de fourniture de GPL – 2018

Réduire sa facture et mieux consommer

- ✓ Choisir la bonne puissance à souscrire – 2025
- ✓ Comment suivre sa consommation pour mieux la maîtriser ? – 2025
- ✓ Pourquoi décaler sa consommation d'électricité en dehors des heures de pointe ? – 2024
- ✓ Dépensez moins en consommant davantage en heures creuses – 2025
- ✓ Comment réduire sa consommation d'énergie ? – 2023
- ✓ Comment faire baisser sa facture d'énergie ? – 2023
- ✓ Consomag : Astuces et conseils pour diminuer vos factures d'énergie – 2022 (format 3 minutes)
- ✓ Comment faire baisser ma facture d'énergie ? – 2020
- ✓ Ai-je intérêt à souscrire des services additionnels en même temps que mon contrat d'énergie ? – 2020
- ✓ Consomag : Comment choisir une offre d'électricité adaptée à ma consommation ? – 2020 (format 3 minutes)
- ✓ Consomag : Comment faire baisser ma facture d'électricité ? – 2020 (format 3 minutes)
- ✓ Est-ce qu'il est plus économique d'avoir un seul ou deux fournisseurs différents pour l'électricité et le gaz naturel ? – 2019
- ✓ Estimer sa consommation d'électricité – 2017
- ✓ Comprendre l'autoconsommation – 2017

Factures, litiges et médiation

- ✓ Quel est le rôle du médiateur national de l'énergie – 2025 (format 3 minutes)
- ✓ Comment saisir le médiateur national de l'énergie – 2025 (format 3 minutes)

- Trêve hivernale et chèque énergie : quels sont mes droits ? – 2025
- Peut-on être coupé en cas d'impayé d'électricité ? – 2025
- Comment saisir le médiateur national de l'énergie ? – 2024
- Consomag : A quoi sert le médiateur national de l'énergie ? – 2022 (format 3 minutes)
- Que peut faire le médiateur national de l'énergie pour moi ? – 2021
- Je ne suis pas d'accord avec une facture que j'ai reçue, comment la contester ? -2021
- J'ai reçu une facture de résiliation de mon fournisseur, que puis-je faire ? -2021
- Comment aider un proche qui n'arrive plus à payer ses factures d'énergie ? – 2021
- Comment saisir le médiateur national de l'énergie en ligne ? – 2020
- Consomag : Comment saisir le médiateur national de l'énergie en cas de litige ? – 2020 (format 3 minutes)
- La trêve hivernale d'énergie, qu'est-ce que c'est ? – 2020
- J'ai reçu une facture élevée, sur quelle période maximum le fournisseur peut-il me facturer ? – 2019
- J'ai des difficultés de paiement, comment savoir si je suis éligible au chèque énergie ? – 2019
- Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie – 2018

Démarches, contrat et vie quotidienne

- Gaz et électricité : quelles démarches pour mon déménagement ? – 2021
- Colocation : comment gérer son contrat d'énergie ? 2021
- Energie : comment réagir en cas de démarchage téléphonique ? – 2021
- Comment trouver les coordonnées d'un fournisseur sur internet ? – 2020
- Consomag : Les méthodes de démarchage des fournisseurs d'énergie – 2020 (format 3 minutes)
- Consomag : Le démarchage dans le secteur de l'énergie : à quoi devez-vous être vigilant – 2020 (format 3 minutes)
- Décrypter sa facture d'électricité ou de gaz – 2019
- Réagir en cas de coupure d'électricité – 2018

énergie-info
Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :
Consultez le site internet www.energie-info.fr ou contactez-le 0 800 112 212 Service & appel gratuits