

Actualité

Le médiateur national de l'énergie a publié

son rapport d'activité 2025



Rapport 2025 du médiateur national de l'énergie : des enjeux spécifiques pour les professionnels

[Consulter le rapport d'activité en PDF](#)

Le rapport annuel 2025 du médiateur national de l'énergie met en lumière un besoin croissant d'information fiable et transparente sur le marché de l'énergie, y compris pour les professionnels et les copropriétés.

Dans un contexte de relative accalmie après la crise énergétique de 2022-2023, le médiateur observe une baisse du nombre de saisines, mais aussi une complexification des litiges, notamment pour les petits professionnels.

Des litiges plus techniques pour les professionnels

Le rapport souligne que les différends impliquant des professionnels et des copropriétés nécessitent désormais des analyses plus approfondies et des délais d'instruction plus importants.

Parmi les principales difficultés rencontrées par les professionnels figurent :

- ✓ les défauts de mise en œuvre des aides publiques prévues pendant la crise des prix de l'énergie ;
- ✓ l'application d'indemnités de résiliation anticipée ;
- ✓ des niveaux de consommation sous-estimés par les gestionnaires de réseaux.

Le médiateur national de l'énergie appelle ainsi à renforcer la protection des consommateurs professionnels face à certaines pratiques contractuelles complexes.

Un comparateur enrichi pour mieux informer les professionnels

Le comparateur d'offres disponible sur [energie-info.fr](https://www.energie-info.fr) a connu une hausse de fréquentation de 25 % en 2025.

Afin d'améliorer la transparence des offres, le médiateur national de l'énergie a enrichi son comparateur avec de nouveaux indicateurs utiles aux professionnels.

Le site indique désormais clairement, grâce à un pictogramme spécifique, si une offre prévoit des indemnités de résiliation anticipée (IRA), des clauses qui peuvent être sources de litiges lorsqu'elles sont mal comprises ou insuffisamment expliquées.

Le comparateur permet également :

- ✓ de comparer les offres d'électricité et de gaz ;
- ✓ d'obtenir des informations sur la stabilité des prix ;
- ✓ de visualiser la qualité du service client des fournisseurs grâce au taux de saisines ;
- ✓ d'identifier certaines offres adaptées à des besoins spécifiques, notamment pour les professionnels équipés de véhicules électriques.

Un besoin croissant d'information indépendante

Le rapport rappelle enfin que les professionnels, comme les particuliers, restent exposés à la volatilité des prix de l'énergie et à la complexité croissante des offres.

Dans ce contexte, disposer d'une information neutre, fiable et accessible est essentiel pour comparer les contrats et faire des choix éclairés.



Pour tout savoir sur vos démarches et vos droits :
Consultez le site internet www.energie-info.fr ou contactez-le **0 800 112 212** Service & appel gratuits