

FORMULAIRE DE MANDAT DEMANDE D'IDENTITÉ DU FOURNISSEUR (CLIENTS PROFESSIONNELS)

Ce formulaire doit être adressé directement au fournisseur d'électricité et/ou de gaz naturel dont le contrat été résilié pour une raison inconnue, **aux coordonnées figurant sur vos factures.**

Votre fournisseur transmettra votre demande au gestionnaire de réseau de distribution (ENEDIS pour l'électricité, GRDF pour le gaz naturel) afin qu'il vous communique l'identité du fournisseur à l'origine de la résiliation de votre contrat ⁽²⁾.

Je soussigné(e) Mme / M. ⁽¹⁾ _____

Raison sociale / SIRET _____

Adresse _____

autorise le fournisseur _____

N° client _____

à rechercher, en mon nom, auprès du gestionnaire de réseau de distribution, l'identité du fournisseur qui prétend être le titulaire du(des) numéro(s) de PDL/PRM/RAE d'électricité et/ou de PCE de gaz suivant(s) ⁽¹⁾ :

n° PDL/PRM/RAE (électricité) :

Recopiez ici les 14 chiffres du numéro de PDL (point de livraison) **ou** PRM (point de référence et mesure) **ou** RAE (référence acheminement électricité) qui se trouvent sur vos factures d'électricité.

n° PCE (gaz naturel) :

Recopiez ici les 14 chiffres du numéro de PCE (point de comptage et d'estimation) **ou** les lettres GI et 6 chiffres qui se trouvent sur vos factures de gaz naturel.

Fait à _____

Le _____

Signature / Cachet de l'entreprise _____

(1) Rayez la ou les mention(s) inutile(s)

(2) Lorsqu'un utilisateur ne connaît pas l'identité de son nouveau fournisseur d'électricité ou de gaz naturel (B), à la suite d'une résiliation non demandée de son contrat avec le fournisseur (A), et qu'il ne reçoit pas de facture d'un autre fournisseur, il peut adresser une réclamation écrite au fournisseur (A) dont il était le client, et lui donner consigne de demander, en son nom, au gestionnaire de réseau de distribution, l'identité du fournisseur B.