Actualité

Une question sur l’électricité ou le gaz ? Contactez le numéro vert énergie-info

Vous avez une question sur votre facture, votre contrat, un changement de fournisseur ou un litige avec votre fournisseur d’énergie ?

Énergie-info, le service d’information du **médiateur national de l’énergie**, autorité publique indépendante, répond gratuitement à vos questions sur l’électricité et le gaz. Grâce à son numéro vert **0 800 112 212,** des conseillers vous apportent des informations fiables et personnalisées, vous accompagnent dans vos démarches et vous orientent si vous rencontrez un litige avec un fournisseur ou un gestionnaire de réseau.

Une question sur l’énergie ? Contactez le numéro vert énergie-info

Un conseiller énergie-info est là pour :

- ✓ Décrypter vos factures et vos contrats ;

- ✔ Vous éclairer dans vos choix ;
- ✔ Vous informer sur vos droits ;
- ✔ Vous accompagner dans vos démarches.

Découvrez notre nouvelle fiche pratique pour savoir quand contacter énergie-info et comment nos conseillers peuvent vous aider à trouver des réponses à vos questions et à avancer dans vos démarches.

> **Consulter la fiche pratique : Numéro vert énergie-info : quand et pourquoi appeler le 0 800 112 212 ?**

Contactez gratuitement énergie-info au 0 800 112 212 (numéro vert), du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h.