

Actualité




Vidéo : Que peut faire le médiateur national de l'énergie pour moi ? Monsieur L et la ligne électrique

Afin d'expliquer le déroulement d'une médiation et de présenter la solution proposée, le médiateur national de l'énergie réalise des vidéos à partir de dossiers qu'il a traités.

Chaque exemple reprend un dossier traité (et anonymisé) en moins de 2 minutes.

Le cas de « Monsieur L et la ligne électrique » est la dix septième vidéo de la série diffusée sur Facebook et Twitter : il demande que la ligne électrique qui touche la gouttière soit déplacée...

> Toutes les vidéos sont sur le site du médiateur : [Recommandations en vidéo](#)

 Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :
Je consulte le site internet www.energie-info.fr ou je contacte le **0 800 112 212** Service & appel gratuits