

Actualité



## Vidéos « Energie : la minute pratique » 2018

### Vidéos « Energie : la minute pratique » 2018

« Energie : la minute pratique », ce sont des séries de 10 vidéos d'une minute pour comprendre l'énergie grâce aux explications des experts du médiateur national de l'énergie. En 2018, une nouvelle série de 9 vidéos sont proposées aux consommateurs avec de nouvelles thématiques :

- 1 : Comprendre le rôle des fournisseurs
- 2 : Décrypter sa facture d'électricité ou de gaz
- 3 : Réagir en cas de coupure d'électricité
- 4 : Connaître les bons réflexes en cas de démarchages
- 5 : Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie
- 6 : Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations
- 7 : Comprendre le « gaz vert »
- 8 : Découvrir le rôle d'une Entreprise Locale de Distribution?
- 9 : Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

Vous pouvez aussi visionner toutes les vidéos en utilisant le menu de navigation proposé sur le haut de la vidéo ci-dessous :

L'ensemble des 30 vidéos « Energie : la minute pratique » est consultable sur [cette page](#)

21/ Comprendre le rôle des fournisseurs

22/ Décrypter sa facture d'électricité ou de gaz

23/ Réagir en cas de coupure d'électricité

24/ Connaître les bons réflexes en cas de démarchages

25/ Agir en cas de difficultés de paiement de sa facture d'énergie

26/ Découvrir les nouvelles offres d'électricité liées aux compteurs nouvelles générations

27/ Comprendre le « gaz vert »

28/ Découvrir le rôle d'une entreprise locale de distribution ?

29/ Comprendre les rabais annoncé par les fournisseurs d'énergie

 Pour tout savoir sur mes démarches et mes droits :  
Je consulte le site internet [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou je contacte le **0 800 112 212** Service & appel gratuits